

Factores asociados a la satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario y la atención sanitaria recibida en pacientes con pluripatología

Paula Álvaro Compostela



Índice

INTRODUCCIÓN 3
JUSTIFICACIÓN 4
OBJETIVOS 5
METODOLOGÍA 6
RESULTADOS 11
CONCLUSIONES 13
LIMITACIONES Y FORTALEZAS 15
DISCUSIÓN

Introducción



El progresivo envejecimiento de la población española se acompaña de una elevada prevalencia de personas con dos o más enfermedades crónicas.

La coexistencia de dos o más enfermedades crónicas se define como **pluripatología**.

La pluripatología conduce a la aparición de enfermedades interrelacionadas y reagudizaciones en el paciente, lo que da lugar a una disminución gradual de su autonomía y capacidad funcional.

Esto genera una fuerte demanda de atención en los diferentes ámbitos asistenciales.

Justificación



La pandemia, entre otras situaciones, ha puesto de manifiesto la necesidad de poner el foco en las personas más frágiles y en que el sistema sanitario se adapte mejor a la cronicidad.

El **Barómetro EsCrónicos** es un estudio de opinión, iniciativa de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP).

Recopila información para conocer y valorar la percepción de las personas con enfermedad crónica sobre la calidad de la asistencia recibida.

Objetivos

- Conocer cuál es el grado de satisfacción de los pacientes con pluripatología con el **funcionamiento del sistema sanitario público** en España.
- Conocer cuál es el grado de satisfacción de los pacientes con pluripatología con la **atención sanitaria recibida** en el último año.
- Estudiar la posible **asociación** existente entre **variables sociodemográficas, clínicas y relacionadas con la atención sanitaria** y el grado de satisfacción de pacientes con pluripatología con el funcionamiento del sistema sanitario público en España y con la atención recibida en el último año.

Material y métodos

Estudio **transversal y observacional**

Trabajo de campo de la encuesta: marzo - mayo 2022.

Datos aportados por la **POP**, que se encargó de elaborar y difundir un cuestionario online entre personas pertenecientes a la asociación.

Muestra: total de **1.133 entrevistas**.

Las distintas patologías crónicas fueron agrupadas en diez grupos de patologías principales, limitándose el análisis estadístico a aquellos grupos de patologías crónicas principales más prevalentes: **osteoarticular (n= 379), cardiovascular (n= 246) y neurológica (n= 124)**.

Análisis descriptivo: variables sociodemográficas y media del grado de satisfacción (0-10) general de la muestra total y para cada una de las tres enfermedades principales crónicas más prevalentes.

Análisis estadístico multivariado: 4 modelos de **regresión lineal múltiple** (muestra total y tres enfermedades principales crónicas más prevalentes) con el programa estadístico **SPSS Versión 29.0**.

Material y métodos

Variables

Variables dependientes:

- . Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público en España (0-10)
- . Satisfacción con la atención sanitaria recibida en el último año (0-10)

Variables independientes sociodemográficas:

- . Sexo
- . Edad
- . Nivel de estudios
- . Situación laboral
- . Nacionalidad

Variables independientes clínicas:

- . Estado de salud en los últimos 12 meses (autopercebido)

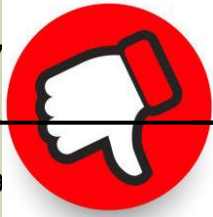

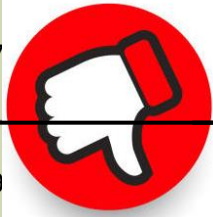

Variables independientes relacionadas con la atención sanitaria:

- . Recibir atención sanitaria domiciliaria
- . Recibir seguimiento mediante citas médicas
- . Recibir otras terapias (rehabilitación, logopedia...)
- . Adecuación con el tratamiento (autopercebida)

Resultados


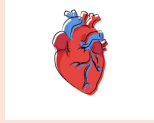
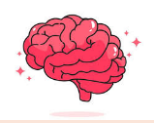
Descriptivo

		General (n= 1133)		Osteoarticular (n= 378)		Cardiovascular (n= 246)		Neurológica (n= 124)	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Sexo	Hombres	509	44,9%	139	36,6%	509	44,9%	35	28,4%
	Mujeres	624	55,1%	240	63,4%	624	55,1%	89	71,6%
Edad	< 60 años	873	77,1%	253	66,8%	873	77,1%	108	87,6%
	> 60 años	260	22,9%	126	33,2%	260	22,9%	15	12,4%
Nivel de estudios	Sin o primarios	475	41,9%	137	36,1%	475	41,9%	55	44,5%
	Secundarios o universitarios	658	58,1%	242	63,9%	658	58,1%	69	55,5%
Situación laboral	Trabajador activo	396	34,9%	140	36,9%	396	34,9%	65	52,2%
	No trabajador activo	737	65,1%	239	63,1%	737	65,1%	59	48,8%
Nacionalidad	Española	1113	98,2%	374	98,9%	1113	98,2%	119	96,3%
	Otra	17	1,5%	3	0,8%	17	1,5%	4	3,4%

	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
Grado de satisfacción funcionamiento sistema sanitario	4,89	2,7		2,16	5,82		5,07	2,91
Grado de satisfacción atención recibida último año	4,9	2,9		2,58	6,08		5,7	3,01



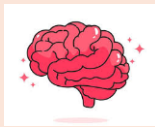
Resultados

Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario en España

	General			
	β	β	β	β
Sexo	-0,089 **	-0,142 **	-0,034	0,113
Edad	-0,164 ***	-0,226 ***	-0,334 ***	-0,174
Nivel de estudios	-0,142 ***	-0,082	0,077	0,028
Situación laboral	0,139 ***	-0,134 *	0,316 ***	0,136
Nacionalidad	0,019	0,153 **	0,057	0,009
Estado de salud último año	-0,146 ***	-0,126 *	-0,242 ***	-0,181*
Atención sanitaria domiciliaria	-0,116 ***	0,074	-0,077	-0,015
Citas de seguimiento	0,088 **	0,139 *	0,198 **	-0,124
Otras terapias	0,023	-0,162 **	0,159 **	0,083
Inadecuación	-0,346 ***	-0,259 ***	-0,284 ***	-0,389 ***
R² ajustado	0,254	0,248	0,347	0,220

Resultados

Satisfacción con la atención recibida en el último año

	General			
	β	β	β	β
Sexo	-0,035	-0,152 **	0,169 **	0,113
Edad	-0,090 **	-0,207 ***	-0,220 **	-0,210 *
Nivel de estudios	-0,167 ***	-0,136 **	0,084 *	-0,134
Situación laboral	0,106 ***	-0,203 ***	0,386 ***	0,019
Nacionalidad	0,014	0,092 *	0,006	0,047
Estado de salud último año	-0,195 ***	-0,141 **	-0,160 *	-0,277 **
Atención sanitaria domiciliaria	-0,072 **	0,082	-0,034	0,042
Citas de seguimiento	0,153 ***	0,313 ***	-0,001	-0,035
Otras terapias	0,095 ***	-0,003	0,068	0,088
Inadecuación	-0,328 ***	-0,274 ***	-0,318***	-0,287**
R² ajustado	0,254	0,320	0,305	0,245

Resultados: General (muestra total)

Están más satisfechos con el funcionamiento del sistema sanitario:

- Hombres
- Jóvenes
- Sin estudios o con estudios primarios
- No trabajadores en activo
- Con un buen estado de salud autopercebido en los últimos 12 meses
- Que no reciben atención sanitaria domiciliaria
- En seguimiento mediante citas médicas
- Que consideran que el tratamiento que reciben es el más adecuado para su enfermedad

Están más satisfechos con la atención recibida en el último año:

- Jóvenes
- Sin estudios o estudios primarios
- No trabajadores en activo
- Con un buen estado de salud autopercebido en los últimos 12 meses
- Que no reciben atención sanitaria domiciliaria
- En seguimiento mediante citas médicas
- Que reciben otras terapias (rehabilitación, fisioterapia...)
- Que consideran que el tratamiento que reciben es el más adecuado para su enfermedad

Resultados: Osteoarticular

Están más satisfechos con el funcionamiento del sistema sanitario:

- Hombres
- Jóvenes
- **Trabajadores en activo**
- **Con nacionalidad distinta a la española**
- Con buen estado de salud autopercebido en los últimos 12 meses
- Que reciben otras terapias (rehabilitación, fisioterapia...)
- Que consideran que el tratamiento que reciben es el más adecuado para su enfermedad

Están más satisfechos con la atención recibida en el último año:

- Hombres
- Jóvenes
- Sin estudios o con estudios primarios
- **Trabajadores en activo**
- **Con nacionalidad distinta a la española**
- Con un buen estado de salud autopercebido en los últimos 12 meses
- En seguimiento mediante citas médicas
- Que consideran que el tratamiento que reciben es el más adecuado para su enfermedad

Resultados: Cardiovascular

Están más satisfechos con el funcionamiento del sistema sanitario:

- Jóvenes
- **No trabajadores en activo**
- Con buen estado de salud autopercebido en los últimos 12 meses
- En seguimiento mediante citas médicas
- Que reciben otras terapias (rehabilitación, fisioterapia...)
- Que consideran que el tratamiento que reciben es el más adecuado para su enfermedad

Están más satisfechos con la atención recibida en el último año:


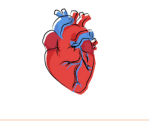
- **Mujeres**
- Jóvenes
- **No trabajadoras en activo**
- Con buen estado de salud autopercebido en los últimos 12 meses
- Que consideran que el tratamiento que reciben es el más adecuado para su enfermedad

Perfil diferencial en la satisfacción entre pacientes con enfermedad principal



y



		
Sexo	Hombres	Mujeres
Nivel de estudios	Sin estudios o estudios 1º	Con estudios 2º o universitarios
Situación laboral	Trabajadores en activo	No trabajadores en activo
Nacionalidad	Distinta a la española	-----

Resultados: Neurológico

Están más satisfechos con el funcionamiento del sistema sanitario:

- Personas con un buen estado de salud autopercebido en los últimos 12 meses
- Que consideran que el tratamiento que reciben es el más adecuado para su enfermedad

Están más satisfechos con la atención recibida en el último año:

- Personas con un buen estado de salud autopercebido en los últimos 12 meses
- Que consideran que el tratamiento que reciben es el más adecuado para su enfermedad

Fortalezas y limitaciones

Fortalezas:

- Se trata de una **muestra de gran tamaño** (N = 1133).
- En esta muestra están representados los **grupos** fundamentales **de patologías principales** de los pacientes con pluripatología de la población general.

Limitaciones:

- **Sesgo de selección:** bajo la coordinación de la POP, solo fueron reclutadas las personas pertenecientes a las asociaciones de pacientes crónicos.
- **Muestreo por conveniencia**
- **Encuesta** realizada **online** lo que ha podido limitar la participación de las personas más mayores, personas sin ordenador...

Conclusiones

- Este estudio permite conocer qué **factores** están **asociados** al grado de satisfacción con el sistema sanitario de los pacientes con pluripatología.
- Los pacientes con pluripatología **más satisfechos** con el sistema sanitario son hombres, menores de 60 años, sin estudios o con estudios primarios, no trabajadores en activo, con un buen estado de salud autopercebido, en seguimiento, que reciben otras terapias, sin atención sanitaria domiciliaria y con una buena adecuación con el tratamiento (autopercebida).
- En el estudio de la satisfacción de los pacientes pluripatológicos, es fundamental realizar una **separación por patología crónica principal**, pues existe un **perfil diferencial** en función de la misma.



Conclusiones

- La **adecuación con el tratamiento** es la variable que más se asocia positivamente con el grado de satisfacción de cualquier paciente con pluripatología, estando más satisfechos aquellos pacientes que piensan que el tratamiento que reciben en la actualidad es el idóneo.
- Los pacientes pluripatológicos más satisfechos son aquellos que se encuentran en una **mejor situación de salud**: más jóvenes, con un buen estado de salud autopercebido en los últimos 12 meses y sin atención sanitaria domiciliaria.
- Conocer la opinión de los pacientes con pluripatología sobre la calidad de la asistencia sanitaria de vital importancia para poder incorporar **mejoras** en un Sistema de Salud que continúa centrado en la atención de procesos agudos.





¡Muchas gracias!

PAULA ÁLVARO COMPOSTELA
paulaalvarocompostela@gmail.com

Trabajo tutorizado por:

Maria João Forjaz

Carmen Rodríguez Blázquez

Colaboradoras:

María Falcón

María Romay

