

P22.

“EQUILIBRO”: HUMANIZACIÓN DEL HOSPITAL A TRAVÉS DE LA LECTURA

“EquiLIBRO”: Humanization of the hospital through reading

SUSANA GONZALEZ-LARRAGAN HERRERA. *OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces - Hospital Universitario Cruces*

ORCID: 0000-0002-8030-5546.

OIHANE GUTIÉRREZ-GRIJALBA. *OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces - Hospital Universitario Cruces*

ANA MARÍA SANJURJO SAN MIGUEL. *OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces - Hospital Universitario Cruces*

LEIRE FENTANES HERNANDEZ. *OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces - Hospital Universitario Cruces*

MIKEL BURUAGA BERROJALBIZ. *Osi Ezkerraldea Enkarterri Cruces - Hospital Universitario Cruces*

URL:

RESUMEN

Introducción: El Hospital Universitario Cruces, de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud, tiene como reto en su plan estratégico 2019-2023 promover la humanización desde una perspectiva holística de la persona. Se desarrolla desde el Servicio de Innovación y la Biblioteca de Ciencias de la Salud con Cirugía General y Psiquiatría, el primer servicio de lectura dirigido a pacientes/familiares.

Objetivos: Humanización de la estancia hospitalaria a través de la lectura en un hospital terciario. Objetivos secundarios: ofrecer la lectura como hábito de vida saludable, favorecer la recuperación disminuyendo la soledad y aislamiento, incrementar la actividad de lectura dentro del hospital incidiendo en este primer momento en los pacientes de Cirugía General y Psiquiatría.

Material y método: Espacio habilitado en la Sala de espera de Cirugía General. Cartelería informativa por el Hospital. Evaluación de objetivos a través de una base de datos creada por la Biblioteca como método cuantitativo (número de libros, tiempo de préstamo, etc.) y una encuesta de satisfacción completada en papel o en código QR, como método cuantitativo (edad, género, días de estancia, hábitos de lectura previa, ...) y cualitativo (texto libre).

Resultados: En los primeros 6 meses, mensualmente:

Libros prestados: alrededor del 30%.

Encuestas contestadas: 65,71% mujeres, 31,43% hombres y 2,86% bigénero.

El 54,29% eran pacientes, el 45,71% acompañantes.

El 11,43 % no había leído un libro en el último año

Recomendarían este servicio: 98,83%.

Disminución soledad: 94,29%.

Discusión-Conclusiones: En seis meses ha tenido una gran acogida, cumpliéndose los objetivos propuestos. La anonimización de las encuestas no hace posible saber cuáles han sido respondidas por pacientes/familiares de psiquiatría, pero el feedback a los profesionales de psiquiatría es positivo. Se ha dado a conocer la Biblioteca entre profesionales ajenos a ella, objetivo que no estaba planteado a priori pero destacable. Han salido a la luz demandas como: de clubs de lectura, lectura a pie de cama y la alfabetización de pacientes y/o familiares/acompañantes en lectura crítica de información científica en la red. Importante señalar como debilidad que ninguna encuesta ha sido realizada a través del QR, denotando la falta de digitalización que existe todavía.

Palabras clave: Lectura; Pacientes; Hospital; Beneficio.

ABSTRACT

Introduction: The Cruces University Hospital, of Osakidetza-Basque Health Service, has as a challenge in its 2019-2023 strategic plan to promote humanization from a holistic perspective of the person. It is developed from the Innovation Service and the Library of Health Sciences with General Surgery and Psychiatry, the first reading service aimed at patients/family members.

Objectives: Humanization of the hospital stay through reading in a tertiary hospital. Secondary Objectives: offer reading as a habit of healthy living, promote recovery by reducing loneliness and isolation, increase reading activity within the hospital, focusing at this first moment on General Surgery and Psychiatry patients.

Material and method: Space enabled in the General Surgery waiting room. Informative signage for the Hospital. Evaluation of objectives through a database created by the Library as a quantitative method (number of books, loan period, etc.) and a satisfaction survey completed on paper or in QR code, as a quantitative method (age, gender, days of stay, previous reading habits, ...) and qualitative (free text).

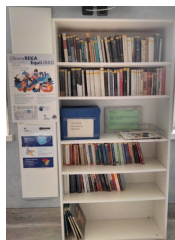
Results: In the first 6 months, monthly:

- Borrowed books: around 30%.
- Answered surveys: 65.71% women, 31.43% men and 2.86% bigender.
- 54.29% were patients, 45.71% companions.
- 11.43% had not read a book in the last year
- They would recommend this service: 98.83%.
- Loneliness decrease: 94.29%.

Discussion-Conclusions: In six months it has been very well received, meeting the proposed objectives. The anonymization of the surveys does not make it possible to know which ones have been answered by psychiatric patients/relatives, but the feedback to psychiatric professionals is positive. The Library has been made known among professionals unrelated to it, an objective that was not raised a priori but remarkable. Demands have come to light such as: book clubs, reading at bedside and the literacy of patients and/or relatives/companions in critical reading of scientific information on the web. It is important

to point out as a weakness that no survey has been carried out through the QR, denoting the lack of digitization that still exists.

Keywords: Reading; Patients; Hospital; Benefit.



“EquiLIBRO”

Humanización del hospital a través de la lectura.

Susana Gonzalez-Larragan Herrera, Oihane Gutierrez-Grijalba, Ana María Sanjurjo San Miguel, Leire Fentanes Hernandez, Mikel Buruaga Berrojalbiz. Osakidetza, Hospital Universitario Cruces.

INTRODUCCIÓN

El Hospital Universitario Cruces, de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud, tiene como reto en su plan estratégico 2019-2023 promover la humanización desde una perspectiva holística de la persona. Se desarrolla desde el Servicio de Innovación y la Biblioteca de Ciencias de la Salud con Cirugía General y Psiquiatría, el primer servicio de lectura dirigido a pacientes/acompañantes.

“La lectura es una buena manera de llevar nuestra mente y pensamientos a lugares y situaciones diferentes a la que vivimos aquí que normalmente no es muy buena”.
 -paciente/acompañante.

CONCLUSIONES

DEBILIDADES

- Sala insuficiente.
- Servicio ofrecido a una pequeña parte del hospital.
- Necesidad de personal.

AMENAZAS

- Pérdida de libros.
- Mal uso de los mismos.

FORTALEZAS

- Objetivos cumplidos.
- Gran acogida por parte de los usuarios.
- Apoyo por parte de la Gerencia y Dirección en el proyecto.

OPORTUNIDADES

- Clubs de lectura.
- Lectura a pie de cama.
- Alfabetización de pacientes/acompañantes.

OBJETIVOS

- Humanización de la estancia hospitalaria a través de la lectura en un hospital terciario.
- Lectura como hábito de vida saludable. Incrementar esta actividad incidiendo en pacientes/acompañantes de Cirugía General y Psiquiatría.
- Favorecer la recuperación disminuyendo la soledad y aislamiento.

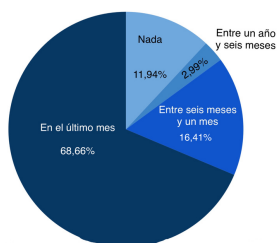
METODOLOGÍA



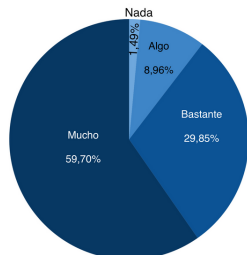
- Espacio habilitado en la Sala de espera de Cirugía General.
- Cartelería informativa por el Hospital.
- Evaluación de objetivos a través de una base de datos creada por la Biblioteca como método cuantitativo.
- Encuesta de satisfacción anónima completada en papel o en código QR, como método cuantitativo (edad, género, hábitos de lectura previa, etc.) y cualitativo (texto libre).

RESULTADOS

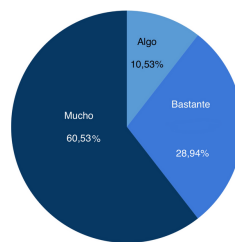
HÁBITO LECTOR



ENTRETENIMIENTO



DISMINUCIÓN DE LA SOLEDAD



ENCUESTAS REALIZADAS: 67

- Mujeres: 58,20%
- Hombres: 38,81%
- No binario: 2,99%
- Pacientes: 56,72%
- Acompañantes: 43,28%



OSI Ekerordea-Enkarterri-Cruces, Plan Estratégico 2019-2023. https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk_ezencr_bienvenida_ambitoles_definaduntosPLAN ESTRATEGICO_OSIEEC_2019-2023_CAST.pdf
 Alonso-Arriola J, Fernández-Martín C, Alonso-Vázquez A, Mirón-Camelo JA. Beneficios de la lectura sobre la salud y el bienestar de las personas. Estudio sobre aspectos preventivos de la lectura. Libros: AFDIS; 2020
 Guliano MR, Bert F, Martorana M, Voglino G, Andriolo V, Thomas R, et al. The long-term effects of bibliotherapy in depression treatment: Systematic review of randomized clinical trials. Clinical Psychology Review. 2017;58: 49-58