

P19.

LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD: UN RETO PROFESIONAL EN CONSTANTE EVOLUCIÓN

*Information management in health sciences:
a constantly evolving professional challenge*

AURORA VALL. *Profesora. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals. Universitat de Barcelona. Barcelona*
ORCID: 0000-0002-9162-6038

CARME MONTCUSÍ. *Coordinadora del CRAI Campus Catalunya. Universitat Rovira i Virgili. Tarragona*
ORCID: 0000-0002-9745-9381

ÀNGELS CARLES POMAR. *Jefa de la Biblioteca de Medicina. Universitat Autònoma de Barcelona. Bellaterra*
ORCID: 0000-0001-6692-743X

MARIA ROSA ZABORRAS GRACIA. *Jefa del CRAI Biblioteca del Campus Clínic. Universitat de Barcelona. Barcelona*
ORCID: 0000-0003-4536-5778

CONXI CARO BENITO. *Jefa del Centre de Documentació i Recerca. Fundació Docència i Recerca Mútua de Terrassa. Terrassa*
ORCID: 0000-0002-7108-0840

ELENA GUARDIOLA. *Acadèmica. Reial Acadèmia de Medicina de Catalunya. Barcelona*
ORCID: 0000-0001-8002-1415

MONTSE ESPUGA. *Directora. Biblioteca Font de la Mina. Sant Adrià de Besòs*
ORCID: 0000-0001-6907-6212.

ALICIA MARTÍN. *Bibliotecaria. Campus Docent Sant Joan de Déu. Sant Boi de Llobrega*

GEMMA ARMENGOL ROCA. *Bibliotecaria. Hospital General de Granollers. Granollers*
ORCID: 0000-0002-3294-065X

MÍRIAM BASAGAÑA. *Bibliotecaria. Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus. Barcelona*
00000001-9460-5577

URL:

RESUMEN

Introducción: En los últimos 20 años la información en ciencias de la salud ha vivido una gran transformación en todas sus facetas (integración de la tecnología en todos los ámbitos, nuevas necesidades de los usuarios, evolución de los recursos informativos y formativos, incorporación de nuevas competencias profesionales, etc.).

El Grup de Treball Gestió de la Informació en Ciències de la Salut (GICS) del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, formado por profesionales que trabajan en bibliotecas y centros de documentación biomédica (universidades, hospitales, industria farmacéutica, instituciones sanitarias públicas o privadas y bibliotecas públicas), han vivido en primera persona esta transformación.

Objetivos: Presentar un análisis contrastado entre los nuevos perfiles profesionales y establecer los retos que plantea el futuro inmediato de la profesión.

Metodología: Se realizará un análisis bibliográfico de las tendencias de los perfiles bibliotecarios en ciencias de la salud y se comparará con la experiencia profesional de los miembros del GICS.

Primero se presentará la evolución de la profesión en estos últimos 20 años y se explicará cómo es hoy la gestión de la información en ciencias de la salud en una biblioteca universitaria, una hospitalaria, una pública y un centro de documentación en una industria farmacéutica.

Seguidamente, se tratará la formación de los profesionales y se ahondará en el perfil y el rol del bibliotecario-documentalista en ciencias de la salud en el contexto actual.

Finalmente, se ejemplificarán algunas oportunidades como: tratamiento de las noticias falsas, ciencia abierta, uso de las redes sociales para acercarse al usuario y la incorporación de la realidad virtual.

Conclusiones: Algunas de las características intrínsecas de las ciencias de la salud son su constante evolución e innovación, fruto de la práctica diaria y de la investigación. Por esto, los profesionales de la información en ciencias de la salud están obligados a dar respuesta a las necesidades que se presenten y, por tanto, a formarse y adaptarse a los cambios para ofrecer el mejor servicio posible. Para asumir este reto, deberán adquirir habilidades, destrezas, y conocimientos que les permitan adaptarse a las nuevas tecnologías y a usuarios con necesidades cambiantes y emergentes.

Palabras clave: Profesionales de la información en ciencias de la salud; Grup de Treball Gestió de la Informació en Ciències de la Salut (GICS); Gestión de la innovación; Gestión de la información; Servicios a los usuarios.

ABSTRACT

Introduction: During the last 20 years, health sciences information has undergone a great transformation in all its aspects (integration of technology in all areas, new users' needs, evolution of information and training resources, emergence of new professional skills, etc.).

The Grup de Treball Gestió de la Informació en Ciències de la Salut (GICS Working Group) of the Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya is made up of professionals who work in biomedical libraries and documentation centers (universities, hospitals, pharmaceutical companies, public and private health institutions, and public libraries), and has experienced this transformation firsthand.

Objectives: To present an analysis of healthcare librarian profiles and the challenges posed by the immediate future of the profession.

Methods: A bibliographic analysis of librarian profiles trends in health sciences will be performed and compared with the professional experience of GICS Working Group members.

Firstly, we will briefly present the evolution of the profession in the last 20 years.

Secondly, we will explain how biomedical information is today managed in a university library, a hospital library, a public library and a documentation center in a pharmaceutical company.

Next, specialized training of professionals will be discussed and the current profile and role-job description of health sciences librarians-documentalists will be delved into.

Finally, some real examples of opportunities that arise for the profession will be presented such as issues related to fake news and health, open science or social media use to bring information closer to the user and even incorporate virtual reality.

Conclusions: Some of the intrinsic characteristics of health sciences are their constant evolution and innovation, which arise from daily practice and research. For this reason, information and documentation professionals in health sciences are obliged to respond to the needs that constantly arise and, therefore, they have to train and adapt to changes in order to provide the best possible services.

To assume the professional challenges, the current health sciences librarians should acquire new abilities, skills and knowledge that allow them to adapt to the new technologies and to users with changing and emerging needs.

Keywords: Information professionals in health sciences; Innovation Management; information Management.



LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD: UN RETO PROFESIONAL EN CONSTANTE EVOLUCIÓN

Aurora Vall Casas, Àngels Carles Pomar, Carme Montcusí Puig, Rosa Zaborras, Conxi Caro Benito, Elena Guardiola Pereira, Alicia Martín Castro, Gemma Armengol Roca, Montserrat Espuga Condal, i Míriam Basagaña Farrés

Introducción

En los últimos 20 años la información en ciencias de la salud ha vivido una gran transformación con la integración de la tecnología, nuevas necesidades de los usuarios, evolución de los recursos informativos y formativos, incorporación de nuevas competencias profesionales, etc.

El Grup de Treball Gestió de la Informació en Ciències de la Salut (GICS) del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya (COBDC), formado por profesionales que trabajan en el campo de las bibliotecas y centros de documentación biomédica (universidades, hospitales, industria farmacéutica, cualquier tipo de institución sanitaria pública o privada y bibliotecas públicas), explican en primera persona esta transformación.

A partir de la experiencia de sus miembros, se presenta un análisis de la situación actual y algunos de los retos que plantea el futuro más inmediato.

Evolución de la profesión 1990-2023

1990: procesos manuales. Documentación en soporte papel, microfiches y microfilms. Espacio físico de la biblioteca y servicio presencial.

1990-2000: uso generalizado del ordenador, se extiende el uso de internet, aparición de intranets y portales propios. Transformación del formato analógico a digital (correo electrónico, archivos, pdf...). Intercambio de información entre profesionales a tiempo real. Espacio de la biblioteca híbrido, combinando los servicios presencial-virtual.

A partir del 2000: interacción en tiempo real más rápida. Evolución y mejora de la tecnología para el intercambio de información y la comunicación (Zoom, Webex, etc.). Peticiones de los usuarios más complejas, se dispone de más información previa, que implica la necesidad de profesionales cada vez más especializados, y formación de usuarios para la búsqueda y consumo de información en salud. Aparecen las redes sociales, aplicaciones de salud para móviles, la inteligencia artificial, el chat GTP, etc.

Evolución del entorno y la tecnología

Las bibliotecas evolucionan en:

- La relación con el usuario para lograr el mayor impacto posible poniendo énfasis en la creación proactiva de experiencias entorno a los espacios, los recursos, las colecciones y la co-creación.
- La transformación digital que conlleva nuevas estructuras, prácticas, procesos y perfiles que faciliten la interacción personalizada y la autonomía del usuario, implicando nuevas capacidades, habilidades y actitudes de los profesionales.

Conclusiones. ¿Y ahora qué? Los retos

Las ciencias de la salud se caracterizan por su constante evolución e innovación, fruto de la práctica diaria y de la investigación. Los ejes del cambio son:

- La **tecnología**, entendida como una aliada, un medio, no un sustituto del profesional:
 - ¿Cuáles serán las necesidades de los usuarios a partir de ahora?
 - ¿Hacia qué modelo de servicio de información nos orientará?
 - ¿Qué ayuda proporcionará la tecnología?
 - ¿Qué valor tendrá el espacio físico?
- El **espacio**:
 - ¿Los espacios serán polivalentes y dinámicos para garantizar su supervivencia?
 - ¿La supervivencia de un espacio físico para la biblioteca pasa por convertirlo en refugio climático, sala de estudios durante los exámenes, aulas docentes, etc.?
 - ¿El espacio da visibilidad a la biblioteca-servicio de información y sin espacio desaparece el servicio?
- El **profesional**:
 - ¿Cuál será el rol del bibliotecario especializado en ciencias de la salud?
 - ¿Qué habilidades y competencias deberá desarrollar?
 - ¿Qué formación necesitará?

Informació autores:

Aurora Vall Casas - auroravall@ub.edu - Universitat de Barcelona, Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals, Barcelona
 Àngels Carles Pomar - angels.carles@ub.edu - Universitat Autònoma de Barcelona, Biblioteca de Medicina, Bellaterra
 Carme Montcusí Puig - carme.montusi@urv.cat - Universitat Rovira i Virgili, CRAI Campus Catalunya, Tarragona
 Maria Rosa Zaborras - zaborras@ub.edu - Universitat de Barcelona, CRAI Biblioteca del Campus Clínic, Barcelona
 Conxi Caro Benito - ccaro@mutuaterrassa.es - Fundació Docència i Recerca Mútua de Terrassa, Terrassa
 Elena Guardiola Pereira - elenaguardiola.eg@gmail.com - Reial Acadèmia de Medicina de Catalunya, Barcelona
 Alicia Martín Castro - aliamartin@gsj.edu.es - Campus Docent Sant Joan de Déu, Sant Boi de Llobregat
 Gemma Armengol Roca - garmengol@fphag.org - Hospital General de Granollers, Granollers
 Montserrat Espuga Condal - espugam@iba.cat - Biblioteca Font de la Mina, Sant Adrià de Besòs
 Míriam Basagaña Farrés - miriam.basagana@valhiron.cat - Vall d'Ibiron Barcelona Hospital Campus, Barcelona



Rol del personal de bibliotecas en salud

A partir de la revisión bibliográfica se identifican los roles/perfiles siguientes:

- Bibliotecario integrado (embeded librarian) y/o de enlace (medico-clínico, de salud pública, etc.)
- Bibliotecario de revisiones sistemáticas
- Bibliotecario de apoyo a la investigación y a la MBE
- Bibliotecario de tecnologías emergentes
- Bibliotecario formador
- Bibliotecario proveedor de información
- Bibliotecario de gestión de subvenciones
- Bibliotecario de gestión de datos
- Bibliotecario gestor de conocimiento
- Bibliotecario de análisis de información
- Bibliotecario de comunicación académica
- Bibliotecario de salud de la ciudadanía

Se pide del profesional:

- Compromiso con la ética, la inclusión y la sostenibilidad, y responsabilidad en proporcionar información de calidad a los usuarios.
- Habilidad en la construcción de recursos, la organización del conocimiento, la diseminación de la información.
- Conocimientos tecnológicos, voluntad de servicio, capacidad formadora.
- Capacidad de liderazgo, de gestión institucional e integración en los equipos de trabajo transversales (departamentos, grupos de investigación, equipos directivos).

Se prioriza a los profesionales innovadores, solucionadores de problemas, y con habilidad para el aprendizaje autónomo.

Gestión de la información en salud

En el área de ciencias de la salud existe una cantidad ingente de información científica. Esta debe responder preguntas, ser de acceso y uso fácil y estar en el lugar adecuado (en la toma de decisiones). El reto para los profesionales es su gestión y mantenimiento, además de contribuir a la creación, la formación en el uso de herramientas de síntesis, de resumen y selección de conocimiento eficiente (GPC, Systematic reviews, NLH, TRIP Database, etc.).

A tener en cuenta:

- Transformación del paisaje de la información: los cambios tecnológicos, las demandas variables de los usuarios, y el equilibrio presupuestario.
- Nuevas infraestructuras de información para gestionar conocimiento, información y datos.
- Las principales funciones siguen siendo la recopilación, organización, gestión y difusión de la información sanitaria para su uso efectivo. Lo que ha cambiado es el entorno donde se desarrollan estas tareas y las herramientas que se usan para llevarlos a cabo.

Destacamos:

- Gestionar información con una marcada orientación hacia el usuario y la institución.
- Gestionar la comunicación informal (oral y escrita) y la comunicación formal (publicaciones, pre-prints, etc.).
- Gestionar los datos.
- Gestionar la información de manera integrada y personalizada a la demanda.
- Gestionar la información con seguridad y privacidad.

Futuro que ya es presente

Se deben ir incorporando a los servicios nuevos recursos y tecnologías:

- Microlearning
- Realidad virtual
- Realidad aumentada
- Inteligencia artificial

Y se debe continuar incidiendo en:

- Promocionar la alfabetización en salud.
- Orientar sobre el uso de aplicaciones para móviles (app's) y dispositivos.
- Imaginar y desarrollar aplicaciones y servicios innovadores y experimentar con las tecnologías emergentes y su aplicación.

Es decir, anticiparse a las necesidades de los usuarios e implementar innovaciones en un entorno constante evolución, mediante una planificación estratégica, desde la proactividad y toma de decisiones alineada con usuarios, gestores sanitarios, proveedores, y bibliotecarios.