

### C3.

## IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE APRENDIZAJE E-LEARNING EN LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LAS ILLES BALEARS

### *Implementation of the e-learning model in the Virtual Library of Health Sciences of Illes Balears*

SILVIA SASTRE-SUÁREZ. *Documentalista. Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears*

VIRGILI. PÁEZ-CERVI. *Documentalista. Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears*

ELENA PASTOR-RAMON. *Documentalista. Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears*

MARIA COSTA-MARÍN. *Documentalista. Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears*

ALEXANDRE CEREZO CASTELLÓ. *Documentalista. Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears*

URL:

#### RESUMEN

Desde su creación en 2003 la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares (Bibliosalud) ofrece presencialmente formación en documentación científica. A partir de 2022, en el contexto de la pandemia por COVID-19, se inició una nueva forma de enseñar en línea, gracias al impulso económico de los fondos NextGeneration-EU.

El objetivo prioritario de este proyecto ha sido mejorar el servicio de formación de usuarios.

La gestión del cambio partió de la coordinación del equipo de documentalistas de Bibliosalud. A partir de una primera reunión, a la que siguieron muchas más, se decidió realizar un pilotaje del curso e-PubMed: búsqueda bibliográfica en la base de datos MEDLINE. Primero se estableció la estructura de la actividad, determinando el número de temas y contenidos a desarrollar, para seguir trabajando en la creación de los materiales: apuntes teóricos, videotutoriales y actividades. Paralelamente, se configuró la plataforma de formación virtual con el software de acceso abierto Moodle, y se solicitó la acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias. Finalmente, se configuró el cuestionario de satisfacción y la guía del alumno. Tras la realización del primer curso, se detectaron errores y se hicieron propuestas de mejora, que pudimos subsanar en la edición posterior. Uno de los mayores retos con los que nos encontramos fue mejorar la plataforma de formación para que fuera bilingüe.

Actualmente se han realizado 15 cursos en línea, a través de los que hemos formado a 309 profesionales sanitarios. El feedback recibido es muy positivo, similar al que hemos recibido siempre en la formación presencial.

Tras analizar cualitativamente este nuevo modelo de enseñanza, nos damos cuenta de que exige un mayor esfuerzo tanto para los alumnos como para los docentes, por lo que en consecuencia los resultados son mucho mejores. Por ello, en 2023 apostamos por un modelo totalmente virtual acorde con la filosofía y servicios de Bibliosalut.

La implantación de este nuevo modelo de formación ha supuesto una carga de trabajo adicional considerable. Aun así, estamos contentos de haber realizado el esfuerzo, puesto que nos permite ofrecer mejor servicio a nuestros usuarios.

*Palabras clave:* Formación de usuarios; bibliotecas virtuales; servicios bibliotecarios; formación en línea.

## ABSTRACT

Implementation of the e-learning learning model in the Virtual Library of Health Sciences of the Balearic Islands Since its creation in 2003, the Virtual Library of Health Sciences of the Balearic Islands (Bibliosalut) offers face-to-face training in scientific documentation.

Starting in 2022, in the context of the COVID-19 pandemic, a new way of teaching online began, thanks to the economic boost of NextGeneration-EU funds.

The priority objective of this project has been to improve the user training service.

The management of the change started from the coordination of the Bibliosalut documentary team. From a first meeting, which was followed by many more, it was decided to pilot the e-PubMed course: bibliographic search in the MEDLINE database. First, the structure of the activity was established, determining the number of topics and contents to be developed, to continue working on the creation of materials: theoretical notes, video tutorials and activities. At the same time, the virtual training platform was configured with the open access software Moodle, and accreditation was requested from the Health Professions Continuing Education Commission. Finally, the satisfaction questionnaire and the student guide were configured. After completing the first course, errors were detected and proposals for improvement were made, which we were able to correct in the subsequent edition. One of the biggest challenges we encountered was improving the training platform so that it was bilingual.

Currently, 15 online courses have been carried out, through which we have trained 309 health professionals. The feedback received is very positive, similar to what we have always received in face-to-face training.

After qualitatively analyzing this new teaching model, we realize that it requires a greater effort from both students and teachers, so the results are therefore much better. For this reason, in 2023 we are committed to a totally virtual model in accordance with the philosophy and services of Bibliosalut.

The implementation of this new training model has meant a considerable additional workload. Even so, we are happy to have made the effort, since it allows us to offer a better service to our users.

*Keywords:* User training; virtual libraries; library services; online training.

## INTRODUCCIÓN

Desde su creación en 2003 la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares (Bibliosalut) cuenta con un Servicio de Formación de usuarios en su estructura funcional, junto a otros servicios tradicionales de la biblioteca como son el de referencia y el de obtención de documentos.

Desde su creación, Bibliosalut ha ofrecido a sus usuarios la posibilidad de participar en actividades de formación en documentación científica: cursos, talleres y sesiones. Los usuarios de este servicio forman parte del personal sanitario que trabaja en el Sistema Sanitario Público de las Illes Balears. No se imparte formación a fundaciones privadas ni a otro tipo de profesionales que no cumplan este requisito. Los profesionales de la salud que trabajan en los centros públicos de Baleares han mostrado a lo largo de estos últimos veinte años su interés por conocer el funcionamiento de la biblioteca virtual y sus recursos de información, por lo que la biblioteca ha querido responder a sus necesidades cuidando este servicio y adaptándolo a sus necesidades.

Las sesiones docentes y los cursos de formación presenciales han sido los dos tipos de actividades formativas que ha ofrecido el servicio de biblioteca de manera ininterrumpida a lo largo de estos últimos veinte años. Las sesiones tenían una duración de una hora aproximadamente y los cursos se impartían durante tres horas de formación, en las que el alumno disponía de un ordenador para poder realizar prácticas en tiempo real de los contenidos teóricos explicados en el curso. Mientras que las sesiones se basaban en la exposición de los contenidos teóricos con ejemplos prácticos, en los cursos el alumno podía consolidar sus conocimientos a través de ejercicios prácticos con el apoyo del documentalista-docente en el ordenador. El grado de satisfacción de los usuarios con los dos tipos de formaciones siempre fue muy alto, tal y como demostraron las diferentes encuestas de satisfacción de usuarios publicadas en la web de Bibliosalut. La última sobre el plan de formación de residentes publicada en 2014-15 destaca que un 96% de los alumnos asistentes a los cursos de formación recomendarían la actividad.

En el año 2020, debido a la alerta sanitaria producida en nuestro país, a causa de la pandemia por COVID-19, Bibliosalut tuvo que cancelar la programación de cursos presenciales que tenía prevista para el primer trimestre del año. Pasados unos meses, empezamos a trabajar en un modelo de aprendizaje a distancia, con el objetivo de seguir ofreciendo este servicio a nuestros usuarios de manera segura en remoto. Ese momento de inflexión, junto con la aparición y el impulso económico de los fondos NextGeneration de la Unión Europea, fueron la clave para poder hacer realidad el proyecto a partir de 2021.

## OBJETIVOS

El objetivo prioritario de la implantación de un nuevo modelo de e-learning fue continuar ofreciendo este servicio con seguridad para nuestros usuarios frente al contagio durante la pandemia por COVID-19.

Con la formación en línea queríamos actualizar el servicio a las nuevas tendencias en formación, facilitando el acceso, el autoaprendizaje y la autogestión del tiempo por parte de nuestros usuarios. En general, se trataba de ofrecer más servicio y con mayor calidad, gracias a las ventajas que ofrece la tecnología actualmente.

Otro de los objetivos secundarios que nos planteábamos era ofrecer un servicio más personalizado, pues el hecho de realizar los cursos en línea permite que el canal de comunicación entre el alumno y el tutor sea más directo. Cuando se trata

de una clase presencial, el alumno muchas veces no tiene tiempo de preguntar dudas sobre el aprendizaje o el temario, que considera que son solo suyas, para no interrumpir la clase. Por otro lado, el docente también puede personalizar las respuestas, en función de las dudas o necesidades de información que ve que tiene cada alumno o tipo de personal matriculado en el curso. Además de la personalización, otro objetivo del curso era mejorar la capacitación de los alumnos a través del aumento de los ejercicios prácticos y de revisión del conocimiento, ya que, cuanto más ponga en práctica el alumno los conocimientos adquiridos, más fácil será que los consolide.

## MATERIAL Y MÉTODO

La gestión del cambio partió de la coordinación del equipo de documentalistas de Bibliosalut. A partir de una primera reunión, a la que siguieron muchas más, se decidió realizar un pilotaje del curso e-PubMed: búsqueda bibliográfica en la base de datos MEDLINE, para poder después evaluarlo, analizar los puntos fuertes y débiles, y finalmente hacer las mejoras que fueran necesarias antes de sacar a la luz todo el plan de formación en línea.

Para crear el primer curso de PubMed se partió del establecimiento de la estructura de la actividad, que se determinó en diez temas, a desarrollar en diez horas. Dentro de cada tema se decidió incorporar unos apuntes teóricos en formato PDF descargable, para facilitar el aprendizaje al alumno, un vídeo explicativo, donde se navegará y explicará el uso de la base de datos en tiempo real y, finalmente, un cuestionario o tarea del tema, para comprobar que el alumno, tras la lectura y visionado de los vídeos, había consolidado los conocimientos que se explicaban en la unidad.

Los apuntes de cada tema se etiquetaron con una licencia Creative Commons sujetos a Reconocimiento-No-Comercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. En ellos aparece el autor intelectual de los mismos, que es uno de los documentalistas de la biblioteca y están disponibles para los alumnos en Docusalut, el repositorio institucional del Sistema Sanitario Público de las Islas Baleares, creado y gestionado por la biblioteca virtual.

Los vídeos se generaron con el software Screencast-O-Matic, contratado por la biblioteca Virtual para poder realizar videotutoriales de apoyo a los usuarios. Este software cumplió las expectativas y funciona muy bien, por lo que seguimos utilizándolo. En lo referente a las actividades y cuestionarios de cada tema, estos, al igual que el curso, se crearon gracias al programa de acceso abierto Moodle. En el caso del Sistema Sanitario Público de las Islas Baleares, el Servicio de Salud tiene instalado en su servidor este software de acceso abierto para la gestión de cursos en línea y lo ofrece a todos los servicios de formación de usuarios de cada gerencia, así como a la Consejería de Salud, por lo que Bibliosalut, que depende de dicha consejería, ofrece sus cursos a través de esta plataforma para todos los profesionales del sistema.

Al mismo tiempo que se trabajaba en la plataforma de formación, la estructura y los materiales del curso, se solicitó la acreditación de las actividades de formación continuada a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de las Islas Baleares, para que los cursos pudieran tener créditos CFC para los alumnos que los superaran, tal y como se ha hecho siempre con todos los cursos que ha organizado Bibliosalut, menos en el caso de las formaciones dirigidas a residentes que no tienen créditos.

Dentro de cada curso, se configuró un cuestionario de satisfacción de la actividad, para poder tener feedback de los alumnos y mejorar en futuras formaciones. Además, se creó una guía del alumno diferente para cada curso, donde se especificaban todos los aspectos que el alumno debe tener en cuenta para poder superar el curso correctamente: objetivos, estructura, metodología, temporalización, evaluación y certificados, docentes y comunicación. La plataforma Moodle, al mismo tiempo, ofrece herramientas para el correcto seguimiento de la actividad del alumno, además de facilitar la descarga de las hojas de calificaciones para la posterior elaboración del acta del curso.

## RESULTADOS

Tras la realización del primer curso, se detectaron errores y se hicieron propuestas de mejora, que pudimos subsanar en la siguiente edición. Uno de los mayores retos con los que nos encontramos fue mejorar la plataforma de formación para que fuera bilingüe, es decir que los alumnos pudieran cursar la formación tanto en catalán como en castellano, según sus preferencias. Tras el estudio del tema, conseguimos generar el código html necesario para poder hacerlo realidad y mejorar así la satisfacción de nuestros usuarios.

En el momento de presentar esta comunicación hemos realizado 15 cursos en línea, a través de los que hemos formado a 309 profesionales sanitarios de diferentes categorías: médicos, enfermeras, fisioterapeutas, psicólogos, farmacéuticos, etc. El feedback recibido en los cuestionarios de satisfacción disponibles al final de cada curso es muy positivo. Si lo comparamos con el que recibíamos en las encuestas de las formaciones presenciales es muy similar, por lo que estamos satisfechos, ya que significa que nuestros usuarios no han notado un cambio a peor, sino que hemos mantenido el nivel de calidad al que estaban acostumbrados, mejorando en algunos aspectos que venían reclamando desde hace tiempo, como la accesibilidad y la libertad de gestión del tiempo.

Tras analizar cualitativamente y de manera pormenorizada este nuevo modelo de enseñanza, nos damos cuenta de que exige un mayor esfuerzo, tanto para los alumnos como para los docentes, por lo que, en consecuencia, los resultados son mucho mejores. Somos conscientes de ello, porque si comparamos las dos variables, vemos que no es lo mismo asistir a un curso tres horas una tarde, que realizar un curso en línea de diez horas, en el que hay diez temas y de cada tema se exige superar un ejercicio. La carga lectiva es mayor, también porque, al tener más tiempo, hemos podido introducir más conceptos en los apuntes y, por tanto, enseñar más contenido a los alumnos, en contra del modelo presencial donde no nos bastaba el tiempo para lograrlo. Por todo ello, en 2023 apostamos por un modelo de formación de usuarios totalmente virtual, acorde con la filosofía y servicios de Bibliosalut.

## DISCUSIÓN-CONCLUSIONES

Aunque la adopción de un modelo de aprendizaje en línea nos ha permitido mejorar en muchos aspectos antes mencionados, nos hemos encontrado con unos pocos alumnos que nos han pedido volver a la formación presencial, puesto que ello les permite realizar la formación en menos tiempo y de manera más rápida. Pero analizándolo por el equipo de documentalistas de Bibliosalut, vemos que este nuevo modelo de aprendizaje garantiza la consolidación de un mayor número de

conocimientos en cuanto a la documentación científica, por lo que pensamos que esta línea de trabajo es la mejor para ofrecer cursos de calidad a nuestros usuarios.

Como conclusión, cabe destacar que la implantación de este nuevo modelo de formación ha supuesto una carga de trabajo adicional entre los miembros del equipo, pero que ha sido compensada con los resultados, por lo que estamos muy contentos de haber realizado este esfuerzo, ya que nos permite ofrecer un mejor servicio a nuestros usuarios.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Sastre-Suárez S, Páez Cervi V, Pastor-Ramon E, Ordóñez-Nievas R, Costa-Marín M. Formación de usuarios en la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears. Póster presentado en: XIV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud; 13-15 abr 2011; Cádiz, España. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.13003/17735>.
2. Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears [Internet]. Palma: Bibliosalut; 2015 [citado 10 oct 2023]. Evaluación del programa formativo de residentes 2014-15. Disponible en: <https://www.bibliosalut.com/es/evaluacion-del-programa-formativo-de-residentes-2014-15>.