

C8.

DESDE UNA BIBLIOTECA HOSPITALARIA A UNA UNIDAD DE SOPORTE AL CONOCIMIENTO

From a hospital library to a knowledge support unit

UXÍA GUTIÉRREZ COUTO. *Biblioteca del Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol (Área Sanitaria de Ferrol)*

ORCID: 0000-0002-3771-2664

SALOMÉ ROMERO PÉREZ. *Biblioteca del Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol (Área Sanitaria de Ferrol)*

ORCID: 0000-0003-2854-6227

URL:

RESUMEN

Introducción: La biblioteca de ciencias de la salud del Área Sanitaria de Ferrol se ha integrado en 2021 en la Unidad de Soporte al Conocimiento junto con Docencia, Formación e Investigación, con una nueva dependencia funcional y orgánica.

Objetivos:

- Dar apoyo y asesoramiento desde sus áreas funcionales con el objetivo de satisfacer las necesidades de conocimientos clínico-tecnológicos de los profesionales.
- Prestar ayuda en la investigación e innovación en salud desarrollada localmente en el área sanitaria.
- Facilitar la colaboración entre profesionales o en alianza con universidades, empresas, fundaciones y otras instituciones que compartan sus mismos fines.

Material y método: En octubre del año 2021, la dirección de procesos de soporte consultó con las distintas unidades de biblioteca, formación continuada, docencia e investigación la posibilidad de integrar estas unidades en un solo servicio, que ofreciese un apoyo integral al personal del área sanitaria y a los investigadores. Se unió la recién creada unidad de innovación en el hospital. Se reorganizó el espacio físico para reubicar todas las unidades en un mismo entorno y se creó la Unidad de Soporte al Conocimiento para integrar y facilitar el acceso en un único ámbito a todo lo relacionado con la gestión de estos servicios. Se renovaron todos los procedimientos de apoyo a la investigación, adaptándolos a la nueva estructura.

Resultados: Se revisan las pérdidas y ganancias que ha supuesto este cambio para la biblioteca, su personal y los usuarios, desde los puntos de vista espacial, organizacional y laboral.

Conclusiones: Se concluye que, a pesar de las pérdidas en el espacio físico o la externalización del archivo, los beneficios se imponen y se fortalece el soporte al conocimiento para los usuarios, impulsando y fortaleciendo las áreas de investigación e innovación en atención hospitalaria y en primaria. La biblioteca se integra de forma oficial y reglada en el circuito de investigación e innovación y en la docencia de residentes y alumnos y también gana un espacio para formación continuada de los usuarios.

Palabras clave: Biblioteca Hospitalaria; Nuevos roles; Soporte al conocimiento.

ABSTRACT

Background: The Health Sciences Library of the “Área Sanitaria de Ferrol” has been integrated in 2022 in the Knowledge Support Unit together with Teaching, Training and Research, with a new functional and organic dependence.

Objectives:

- To provide support and advice from its functional areas with the aim of satisfying the clinical-technological knowledge needs of professionals.
- To provide assistance in health research and innovation developed locally in the health area.
- To facilitate collaboration between professionals or in alliance with universities, companies, foundations and other institutions that share the same aims.

Methods: In October of the year 2021, the Support Processes Direction consulted with the different units of : library, continuing education, teaching, and research unit, about the possibility of integrating these units into a single service that would provide comprehensive support to the healthcare staff and researchers. The newly created innovation unit in the hospital was included. The physical space was reorganized to relocate all the units in the same environment, and the Knowledge Support Unit was created to integrate and facilitate access in a unified scope to everything related to the management of these services. All research support procedures were updated, adapting them to the new structure.

Results: The gains and losses of these changes for the library, its staff and users are reviewed from spatial, organisational and occupational viewpoints.

Conclusions: It is concluded that despite the losses in physical space or the externalisation of the archive, the benefits are imposed and the knowledge support for users is strengthened, boosting and strengthening the areas of research and innovation in hospital and primary care. The library is officially and formally integrated in the research and innovation circuit and in the teaching of residents and students, and also gains a space for the continuing education of users.

Keywords: Hospital Library; New Roles; Knowledge Support.

INTRODUCCIÓN

Partimos de una situación de dispersión de servicios y personal dedicados a la docencia e investigación. La biblioteca de ciencias de la salud del Área Sanitaria de Ferrol (ASF), atiende actualmente a 31 centros de salud, y un complejo hospitalario universitario formado por 3 hospitales, Hospital Arquitecto Marcide, Hospital Naval y Hospital Nóvoa Santos, en los cuales se reparten las diferentes especialidades clínicas.

La biblioteca se ha ubicado físicamente siempre en el Hospital Arquitecto Marcide. La Unidad de Docencia ha estado también siempre ubicada en una dependencia anexa a la Biblioteca, pero la Unidad de Formación Continuada estaba ubicada en otro hospital, el Naval, provocando un considerable trasiego de profesionales de un hospital a otro, separados por 650 metros y unos 8 minutos caminando.

Algunos auxiliares administrativos trabajaban en jornadas compartidas entre varias de éstas unidades funcionales, lo que requería también continuos

desplazamientos de este personal entre hospitales. El personal de apoyo a la investigación prestaba sus servicios en el Hospital Arquitecto Marcide, pero en diferentes ubicaciones y dispersas por el hospital Arquitecto Marcide. Además se comienza a reorganizar una Unidad de Innovación, como parte del plan estratégico de la organización.

OBJETIVOS

Los objetivos para crear una Unidad de soporte al Conocimiento han sido:

- Dar apoyo y asesoramiento desde sus áreas funcionales con el objetivo de satisfacer las necesidades de conocimientos clínico-tecnológicos de los profesionales.
- Prestar ayuda en la investigación e innovación en salud desarrollada localmente en el área sanitaria.
- Facilitar la colaboración entre profesionales o en alianza con universidades, empresas, fundaciones y otras instituciones que compartan sus mismos fines.

MATERIAL Y MÉTODOS

Con la llegada de una nueva Directora de Procesos de Soporte de la que dependen varias de estas unidades, se comienzan a plantear soluciones para integrar físicamente estas dependencias, compartir personal administrativo y evitar los desplazamientos de los usuarios y del propio personal. También se empiezan a planificar los procesos de trabajo en el ámbito de la investigación, con el objetivo de promocionarla en un área sanitaria históricamente dedicada a la tarea asistencial, ofertando un mayor apoyo, tal y como reclamaban los usuarios.

En octubre del año 2021 se crea la Unidad de Soporte al Conocimiento (USCO), una estructura de gestión con dependencia de la Dirección de Procesos de Soporte y constituida por 5 áreas funcionales que se desglosa en:

- a) área de docencia y formación continuada y
- b) área de apoyo a la investigación e innovación, integrando a la Biblioteca (Fig. 1).

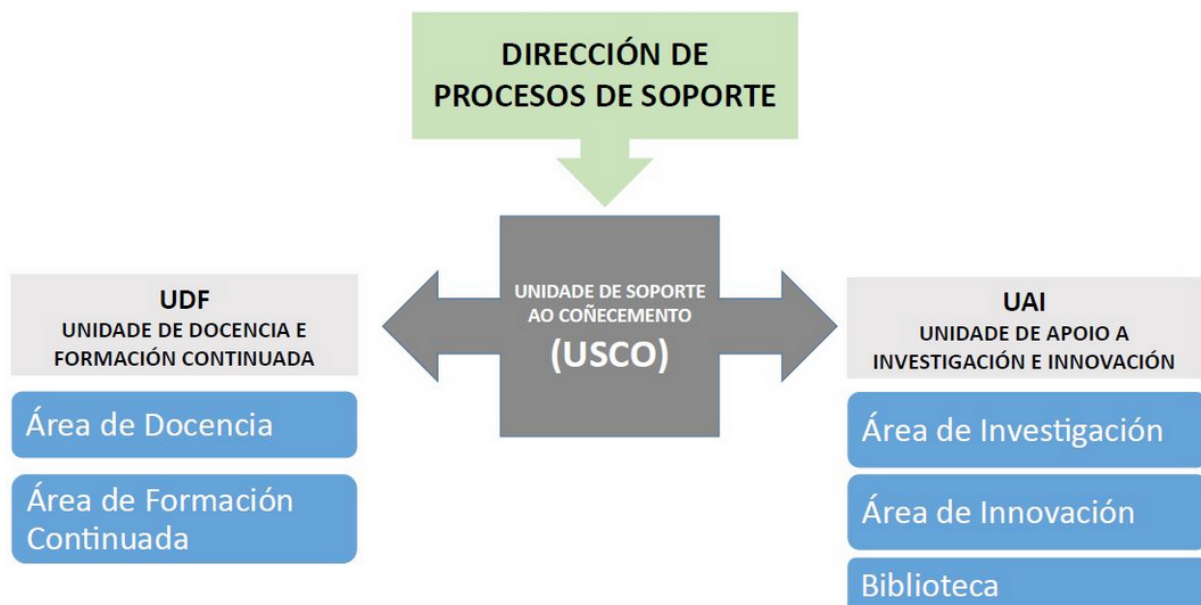


FIG. 1. Organigrama USCO

Su *misión* es dar apoyo y asesoramiento desde sus áreas funcionales con el objetivo de satisfacer las necesidades de conocimientos clínico-tecnológicos de los profesionales del Área Sanitaria de Ferrol (ASF), así como prestar ayuda en la investigación e innovación en salud desarrollada localmente en la ASF o de forma colaborativa con otras áreas o entidades.

Su *visión* es ser la unidad de referencia de la ASF en las áreas en que tiene competencia, y también facilitar la colaboración entre profesionales o en alianza con universidades, empresas, fundaciones y otras instituciones que compartan sus mismos fines.

Sus *valores* son el compromiso, tanto con la Institución como con el usuario, trabajo en equipo, ética y profesionalidad, comunicación e información.

Esta integración supuso cambios a nivel estructural, organizativo, laboral y arquitectónico para la biblioteca y su personal.

A nivel de espacio físico, la sala de ordenadores y trabajo de la biblioteca, había sido ocupada durante el Covid por la Unidad de Coordinación del Coronavirus y durante casi dos años estuvo inutilizada para uso como biblioteca. Cuando la situación epidemiológica mejoró, la unidad de Covid se trasladó a un aula de informática situada al lado de la biblioteca. Poco después comenzaron las obras en la biblioteca para vaciar el espacio dedicado a archivo de revistas que contenía 13 módulos de estanterías compactas deslizantes y 7 estanterías fijas. Los fondos impresos se trasladaron a una nave donde ya estaba localizado el anterior archivo pasivo con fondos de publicaciones periódicas impresas de años retrospectivos anteriores a 1988 y gestionados por la empresa ServiMóvil. La Dirección de RR.EE. firmó un nuevo contrato y en la actualidad nos sirven a diario todos los fascículos en papel solicitados por nuestros usuarios o para préstamo interbibliotecario.

En ese espacio rectangular de 42,57 m² se montó la actual sala versátil multiusos, con 8 ordenadores para trabajo y consultas, 2 mesas para lectura, trabajo en equipo o pequeñas reuniones, y los fondos bibliográficos de monografías. Este espacio se puede también utilizar como una pequeña aula de formación para impartir seminarios breves por parte del personal de la biblioteca dotada con un

cañón proyector y una pantalla blanca. Los despachos de trabajo del personal de la biblioteca siguen ubicados en el mismo sitio y con la misma superficie con la que contaban anteriormente. La Unidad de Docencia tampoco ha sufrido cambios en su ubicación ni superficie. En donde antes estaba la antigua sala de ordenadores y trabajo de la biblioteca, se construyeron 5 despachos que están ocupados por el personal de formación continuada, investigación, innovación y una oficina de la Fundación Nóvoa Santos que gestiona el Instituto de Investigación INIBIC. Además, se ha instalado un espacio con una impresora 3D, para los proyectos de innovación.

En cuanto a los cambios laborales, la bibliotecaria se ha integrado de forma reglada en las Comisiones de Docencia (a la que ya pertenecía), el Comité Técnico de Investigación como miembro nato y en el Nodo de Innovación del área sanitaria.

RESULTADOS

TABLA I

	<i>Cambios distribución espacial</i>	<i>Cambios estructura orgánica</i>	<i>Cambios laborales</i>	<i>Sin Cambios</i>
Antes	166 m ²	Dependencia directa de la Gerencia	1 bibliotecario y 2 auxiliares administrativos	2 impresoras en red compartidas en la USCO; una fotocopidora con escaner e impresora en red compartida por la USCO.
Después	92 m ²	Dependencia de la Dirección de Procesos de Soporte	1 bibliotecario; los 2 auxiliares administrativos asignados a biblioteca comparten tareas con formación, investigación y docencia. Otros 3 auxiliares se ocupan exclusivamente de tareas de formación y docencia.	8 ordenadores en la sala y 3 ordenadores para el personal de la biblioteca.

	<p>La superficie útil de uso bibliotecario no ha variado. La superficie útil de los usuarios se restringe por la creación de los nuevos despachos de formación e investigación.</p>		<p>La bibliotecaria forma parte como invitado de la Comisión de Docencia y es miembro nato del Comité de Investigación y del Nodo de Innovación .</p>	<p>El personal de la biblioteca continúa trabajando para el Área Sanitaria de Ferrol y para Bibliosaúde</p>
	<p>Se externaliza el archivo de publicaciones impresas con una empresa que sirve las publicaciones a diario según demanda. La superficie del archivo se ha reutilizado para sala de consulta de ordenadores, mesa de trabajo y pequeña aula de formación. Se la ha dotado para esta función con un proyector. Se ha ganado un espacio para una impresora 3D y la creación de un <i>MakerSpace</i>.</p>		<p>La bibliotecaria se implica en los proyectos de investigación del ASF de forma oficial. (Figura 2) - La bibliotecaria ayudará en la creación del Plan de Gestión de Datos de las ayudas para investigación.</p>	

El pertenecer como miembro invitado de la **Comisión de Docencia**, supone además de asistir a las reuniones y tener voz pero no voto, el participar activamente en la docencia acreditada de los residentes dentro de los planes formativos reglados por dicha Comisión, así como en la formación de los alumnos en prácticas de medicina.

El **Comité Técnico Sanitario de Investigación** es una comisión técnica interdisciplinar de carácter consultivo que asesora a la Dirección en materia de investigación biomédica y de ciencias de la salud con el fin de promover la calidad científica e investigadora en el ámbito del Área Sanitaria de Ferrol. Sus funciones son divulgar y promover la cultura de la investigación, fomentar el conocimiento de la investigación y asesorar a la dirección en temas de investigación.

Se puede ver las funciones completas en la figura 2, que en estos momentos están en revisión.

FUNCIONES

1. Divulgar y promover la cultura de la investigación:

- Impulsar la celebración de jornadas, seminarios o sesiones.
- Elaborar documentos, boletines o folletos informativos.
- Promocionar la investigación que se realiza en el Área Sanitario de Ferrol por diferentes canales y tecnologías de información y comunicación.
- Colaborar y promover la participación en programas y proyectos de investigación externos al Área Sanitario de Ferrol.

2. Fomentar el conocimiento de la investigación:

- Proponer y liderar proyectos y grupos de investigación.
- Fomentar mediante campañas divulgativas y otros recursos a lectura crítica de artículos científicos y el uso de los recursos del Sergas y la Consellería de Sanidad (BiblioSaúde, ACIS, RUNA, SOPHOS,...), y otros recursos de investigación ofertados por instituciones gubernamentales.
- Orientar y ofrecer retroalimentación a los profesionales investigadores (a través de dirección electrónica, sesiones consultivas presenciales...), sobre líneas de investigación o diferentes aspectos de la transferencia o divulgación de los trabajos de investigación (becas, premios, convocatorias...).

3. Asesorar a la Dirección en temas de investigación:

- Proponer nuevas líneas de investigación de interés para el área Sanitario de Ferrol o Sergas.
- Participar en el diseño del programa formativo anual del área Sanitaria de Ferrol, en el ámbito de la investigación.
- Obtener y gestionar indicadores de la calidad científica e investigadora de los profesionales del área Sanitaria de Ferrol.

FIG. 2

Entre sus miembros natos por razón de su cargo figuran: la Dirección de Procesos de Soporte, la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, la Jefatura de estudios del Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol, la Jefatura de estudios de la Unidad de Docencia Multidisciplinar de Atención Familiar y Comunitaria, la Supervisión del Área de la Unidad de Formación Continuada, la Supervisión de Cuidados, Innovación e Investigación, un Técnico de investigación de la Unidad de Docencia e Investigación, y la Bibliotecaria del Área Sanitaria de Ferrol.

Además, la biblioteca se ha integrado en el procedimiento de apoyo a la investigación, como se puede ver en la figura 3.

APOIO QUE SE SOLICITA:	
ADMINISTRATIVO	<input type="checkbox"/> Xestión documental e/ou apoio administrativo para presentación dun proxecto de investigación ante organismos de avaliación. <input type="checkbox"/> Realización no noso centro dun proxecto/protocolo unicéntrico ou multicéntrico xa aprobado noutro centro ou CEI e que precisa autorizacións/sinaturas de contrato... <input type="checkbox"/> Consulta directa de apoio a investigación
METODOLÓXICO	<input type="checkbox"/> Asesoramento no deseño dun protocolo de investigación <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Xustificación do tamaño mostral <input type="checkbox"/> Deseño, revisión, e/ou codificación de Bases de Datos en fase de proxecto <input type="checkbox"/> Creación e/ou revisións de CRDs <input type="checkbox"/> Elaboración do plan de análise estatístico <input type="checkbox"/> Orientación e deseño óptimo de estudos experimentais <input type="checkbox"/> Revisión de aclaracións ou causas de denegación de proxectos por organismos de avaliación (CEI, AEMPS, ...) <input type="checkbox"/> Revisión de memorias I+D+i para convocatorias públicas ou privadas <input checked="" type="checkbox"/> Orientación na elaboración dun resumen (abstract) para un congreso científico <input checked="" type="checkbox"/> Asesoramento no deseño dun estudo de revisión bibliográfica de tipo narrativo ou sistemática (sen metaanálise)
ESTADÍSTICO	<input type="checkbox"/> Análise estatística: tratamento e análise de datos; desenrolo de estudos estatísticos segundo os obxectivos definidos polos investigadores; revisión de resultados específicos en formato de táboas e gráficas ⁽³⁾ <input type="checkbox"/> Asesoramento no uso de software estatístico (EPIDAT, R Commader, SPSS...)
BIBLIOGRÁFICO	<input checked="" type="checkbox"/> Axuda con xestores bibliográficos (Zotero, Mendeley, Endnote web) <input checked="" type="checkbox"/> Axuda en procuras bibliográficas en bases de datos <input checked="" type="checkbox"/> Axuda para identificar Descritores: MeSH e DeCS <input checked="" type="checkbox"/> Orientación para selección de revistas científicas para publicación <input checked="" type="checkbox"/> Orientación de firmas de autor/a e firmas institucionais <input checked="" type="checkbox"/> Axuda para elaborar identificadores dixitais de autores e perfís de investigador para darlles difusión e mellorar o impacto <input checked="" type="checkbox"/> Axuda para depositar no Repositorio Institucional e cumprir co art. 37 da Lei da ciencia, a tecnoloxía e a innovación de 2011
PUBLICACIÓNS	<input checked="" type="checkbox"/> Asesoramento e preparación do material para publicacións (artigos, comunicacións, etc.) <input checked="" type="checkbox"/> Revisión de informes de resultados (artigos científicos, comunicacións, etc.) <input checked="" type="checkbox"/> Asesoramento na elaboración de respostas a revisores
OUTRO	<input type="checkbox"/> Descrición detallada do Apoio solicitado (Especificar no seguinte recadro)

FIG. 3. Procedimiento de apoio a la investigación

Esta integración incluye a los alumnos de enfermería y medicina y a la ayuda para realizar y tutorizar los TFGs. En 2022 la bibliotecaria fue cotutora de alumnos del TFG de enfermería.

También participa de forma oficial en las búsquedas para las revisiones sistemáticas, tesis y proyectos de investigación del área sanitaria .

El personal administrativo de la biblioteca es quien distribuye los apoyos que solicita el investigador a cada área funcional de USCO.

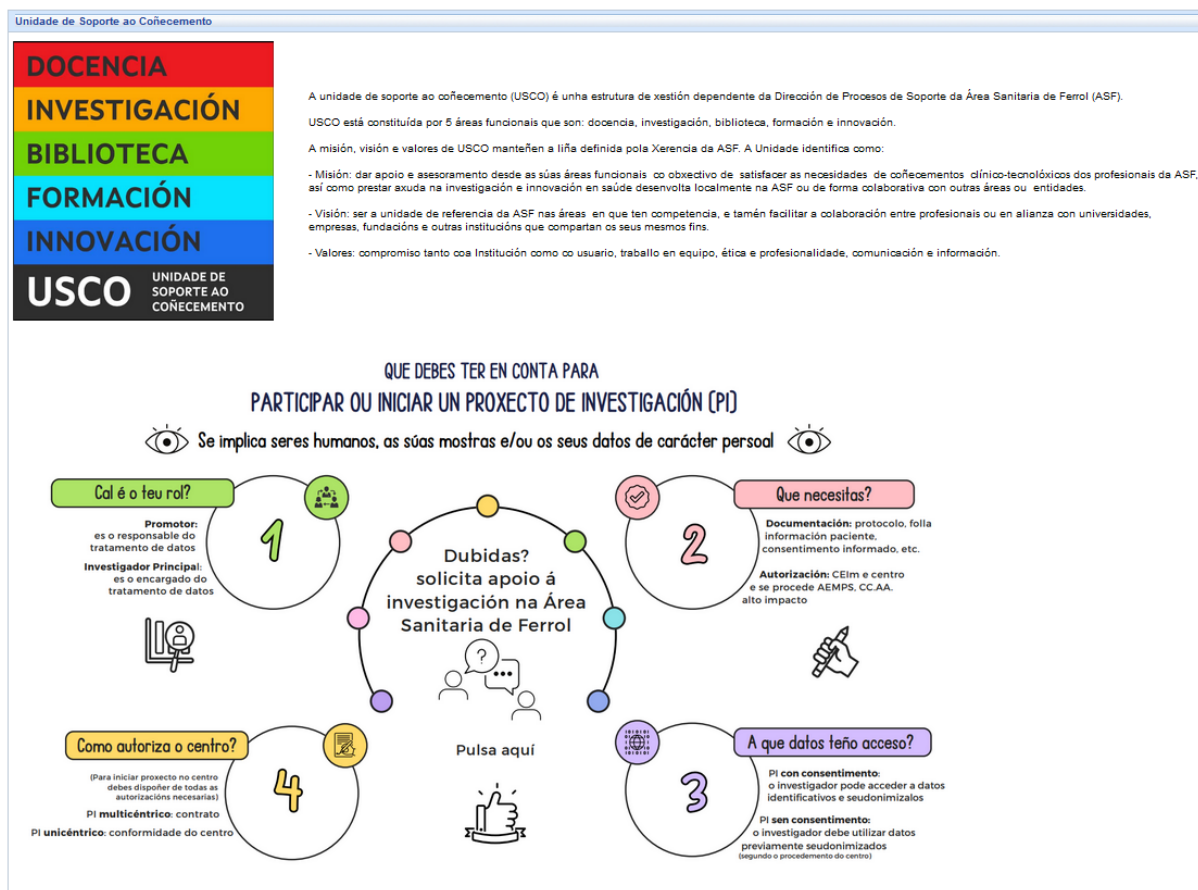


FIG. 4 Detalle de la intranet de USCO

El **Nodo de Innovación del ASF** ha sido renovado recientemente en 2022. Forma parte de la red de Nodos de la Axencia Galega de Coñecemento en Saúde (ACIS) con 7 nodos que se corresponden con las áreas sanitarias. Su fin es facilitar y promover la aportación de ideas a la Plataforma de Innovación Sanitaria por parte de los profesionales del Sistema Público de Salud de Galicia. El nodo de innovación recoge, gestiona y canaliza las ideas que recibe de sus profesionales y los comparte con el conjunto del sistema. Realiza tareas de **dinamización, formación y promoción de la innovación** abierta entre sus profesionales, al tiempo que les prestan soporte en la gestión y el acceso a la financiación una vez que sus ideas se convierten en proyectos.

Entre otras funciones, la biblioteca participa en la organización de las Jornadas anuales de Innovación del Área Sanitaria. Se han realizado dos Jornadas en las que el personal de la biblioteca y el de formación continuada e innovación han formado parte del Comité Científico y Organizador. Sus aportaciones han consistido en buscar ponentes y expertos, formación de las mesas de debate y contenidos y el diseño del escenario.

También se encarga de la cartelería, la difusión en el repositorio de las presentaciones y los vídeos de las mesas, la creación de la página web y la atención a los asistentes y ponentes durante la celebración de las jornadas.



NODO INNOVACIÓN
ÁREA SANITARIA DE FERROL

- [Nodo de innovación ASF](#)
- [Red de nodos de innovación \(ACIS\)](#)
- [Plataforma de innovación sanitaria \(ACIS\)](#)

Documentación

- [Ficha de Idea de Mejora](#)
- [Curso de formación e innovación](#)

Fundación Profesor Novoa Santos

- [Innovación e transferencia tecnológica](#)

Formación e eventos

- [Curso: INNOVACIÓN SANITARIA NO SERVIZO GALEGO DE SAÚDE E NODOS DE INNOVACIÓN \(Teleformación\)](#)
- [Congreso: 1ª Xornada de innovación en saúde da ASF \(vídeo streaming\)](#)
 - Conferencia inaugural: "DA INNOVACIÓN PARA A TRANSFORMACIÓN SANITARIA"
 - Mesa redonda 1: "MODELOS DE XESTIÓN EN INNOVACIÓN"
 - Mesa redonda 2: "PROXECTOS INNOVADORES NA ÁREA SANITARIA DE FERROL"

Becas e Axudas

- [III edición premios innovación en saúde 2022](#)

Normativa

- [Transferencia dos resultados de I+D+i - DECRETO 141/2018, do 25 de outubro, polo que se regula a protección, valorización e transferencia dos resultados de investigación, desenvolvemento e innovación no ámbito do Sistema público de saúde de Galicia.](#)

FIG. 5. Detalle de la Intranet del Nodo de Innovación

En cuanto a la **Formación Continuada**, la biblioteca imparte cursos baremables y acreditados para el personal del área sanitaria, como el de herramientas de apoyo a la investigación y la innovación, herramientas de difusión para investigadores (repositorio, ciencia abierta, como elegir revistas en las que publicar, el portal del investigador, perfiles profesionales (normalización de nombres de autores e identificadores persistentes), búsquedas bibliográficas básicas y expertas (en Pubmed, Embase, WOS, CINAHL y Cochrane), elaboración de pósteres científicos, gestores bibliográficos, CVN de Fecyt, herramientas de apoyo a la toma de decisiones clínicas, gestores bibliográficos, índices de impacto de la producción científica, nuevas tecnologías, herramientas de inteligencia artificial de ayuda a la investigación, etc. Se imparten también formaciones breves denominadas *bibliopímulas* de apoyo a la investigación.

Próximamente se empezará a impartir formación en las sesiones clínicas de los servicios hospitalarios sobre el Plan de gestión de Datos para las ayudas de investigación y ciencia abierta y el portal del investigador, aprobado por el Comité Técnico de Investigación.

En la Fase III del Plan Director, está previsto un cambio de ubicación definitiva con espacios amplios que abarcarían aulas de formación y de reuniones.

También se modificará la estructura de la unidad, creándose un Grupo Funcional Homogéneo (GFH) único que aglutinará los individuales de Bib, UDI, UFO en uno común, USCO. Esto se llevará a cabo en el último trimestre del año, al mismo tiempo que comenzamos con el proceso de acreditación de calidad ISO de la nueva unidad.

DISCUSIÓN-CONCLUSIONES

- Aunque la biblioteca ha salido perdiendo superficie útil de uso y la externalización de su archivo de fondos impresos, ha ganado una ubicación común de todos los procesos docentes, formativos e investigadores del área sanitaria.
- Se ha fortalecido el trabajo en equipo y el impulso de la investigación y la innovación en el área sanitaria, lo cual revierte en beneficios para los usuarios, ofreciendo un verdadero soporte al conocimiento.
- La biblioteca está integrada oficialmente y de forma reglada en las tareas de docencia de los residentes y los estudiantes de grado de enfermería y medicina, en las sesiones de formación continuada, y en los proyectos de investigación del ASF.
- Se ha ganado un aula de formación para talleres y formaciones breves.



FIG. 6. Parte de la nueva sala y aula de formación de la biblioteca