

Desde una biblioteca hospitalaria a una unidad de soporte al conocimiento

Uxía Gutiérrez Couto ([0000-0002-3771-2664](tel:0000-0002-3771-2664)), Salomé Romero Pérez ([0000-0003-2854-6227](tel:0000-0003-2854-6227)).

biblioteca.marcide.ferrol@sergas.es

Biblioteca del Área Sanitaria de Ferrol



Área Sanitaria de Ferrol
(ASF): 1 Complejo
Hospitalario, formado por 3
hospitales y 31 centros de
salud

Partimos de situación de
dispersión geográfica de los
servicios (Docencia-
Formación-Investigación-
Innovación) y su personal.
Estancias localizadas en 2
hospitales separados por
650 metros a 8 minutos
caminando.

- Integración en 2021 de la biblioteca de ciencias de la salud del Área Sanitaria de Ferrol en la **Unidad de Soporte al Conocimiento** (+ docencia + Formación + Investigación + Innovación) **USCO**

Nueva dependencia
funcional y orgánica





Estructura de gestión con dependencia de la Dirección de Procesos de Soporte y constituida por 5 áreas funcionales que se desglosa en:

- área de docencia y formación continuada y
- área de apoyo a la investigación e innovación, integrando a la Biblioteca

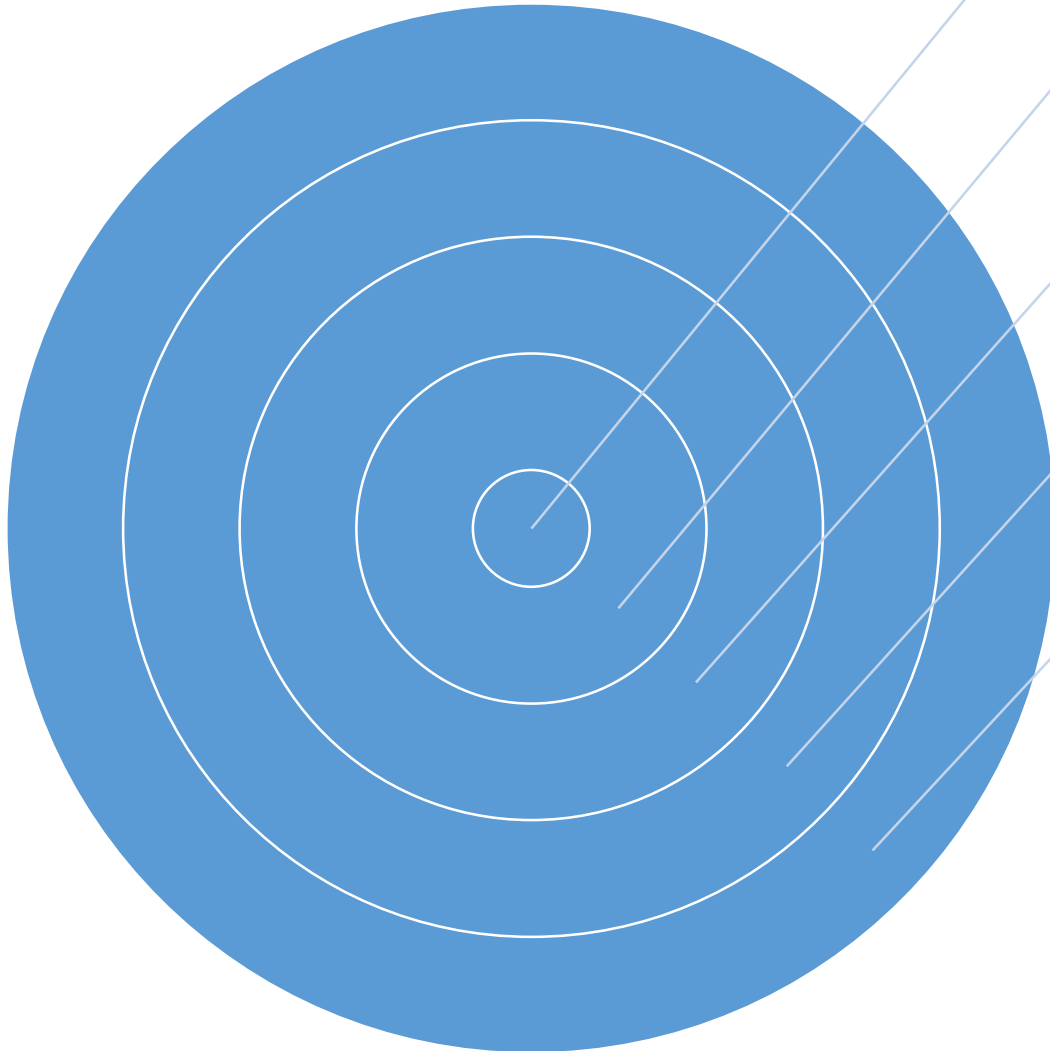
Objetivos

Los objetivos para crear una Unidad de Soporte al Conocimiento han sido:

-Dar apoyo y asesoramiento desde sus áreas funcionales con el objetivo de satisfacer las necesidades de conocimientos clínico-tecnológicos de los profesionales.

-Prestar ayuda en la investigación e innovación en salud desarrollada localmente en el área sanitaria.

-Facilitar la colaboración entre profesionales o en alianza con universidades, empresas, fundaciones y otras instituciones que compartan sus mismos fines.



DOCENCIA
INVESTIGACIÓN
BIBLIOTECA
FORMACIÓN
INNOVACIÓN
USCO UNIDADE DE SOPORTE AO COÑECEMENTO

A unidade de soporte ao coñecemento (USCO) é unha estrutura de xestión dependente da Dirección de Procesos de Soporte da Área Sanitaria de Ferrol (ASF).

USCO está constituída por 5 áreas funcionais que son: docencia, investigación, biblioteca, formación e innovación.

A misión, visión e valores de USCO manteñen a liña definida pola Xerencia da ASF. A Unidade identifica como:

- Misión: dar apoio e asesoramento desde as súas áreas funcionais co obxectivo de satisfacer as necesidades de coñecementos clínico-tecnolóxicos dos profesionais da ASF, así como prestar axuda na investigación e innovación en saúde desenvolta localmente na ASF ou de forma colaborativa con outras áreas ou entidades.

- Visión: ser a unidade de referencia da ASF nas áreas en que ten competencia, e tamén facilitar a colaboración entre profesionais ou en alianza con universidades, empresas, fundacións e outras institucións que compartan os seus mesmos fins.

- Valores: compromiso tanto coa Institución como co usuario, traballo en equipo, ética e profesionalidade, comunicación e información.

QUE DEBES TER EN CONTA PARA PARTICIPAR OU INICIAR UN PROXECTO DE INVESTIGACIÓN (PI)

 Se implica seres humanos, as súas mostras e/ou os seus datos de carácter persoal 



Integración.
Cambios a nivel
arquitectónico para la
biblioteca y su personal.

- En el espacio rectangular de 43 m² donde estaban las estanterías compactas se montó la actual sala versátil multiusos, con 8 ordenadores para trabajo y consultas, 2 mesas para lectura, trabajo en equipo o pequeñas reuniones, y los fondos bibliográficos de monografías. Este espacio se puede también utilizar como una pequeña aula de formación para impartir seminarios breves por parte del personal de la biblioteca dotada con un cañón proyector y una pantalla blanca.
- Los fondos impresos se trasladaron a una nave y son gestionados por la empresa ServiMóvil. Nos sirven a diario todos los fascículos en papel solicitados por nuestros usuarios o para préstamo interbibliotecario.
- En donde antes estaba la antigua sala de ordenadores y trabajo de la biblioteca, se construyeron 5 despachos que están ocupados por el personal de formación continuada, investigación, innovación y una oficina de la Fundación Nóvoa Santos que gestiona el Instituto de Investigación INIBIC. Además, se ha instalado un espacio con una impresora 3D, para los proyectos de innovación.

a nivel organizativo y
funcional

- Cambio de dependencia organizativa : De la Gerencia a la Dirección de Procesos de Soporte

Cambios a nivel laboral

- La bibliotecaria se ha integrado de forma reglada en las Comisiones de Docencia, el Comité Técnico de Investigación como miembro nato y en el Nodo de Innovación del área sanitaria.
- El personal administrativo comparte trabajo de todas las unidades

	<i>Cambios distribución espacial</i>	<i>Cambios estructura orgánica</i>	<i>Cambios laborales</i>	<i>Sin Cambios</i>
Antes	166 m ²	Dependencia directa de la Gerencia	1 bibliotecario y 2 auxiliares administrativos	2 impresoras en red compartidas en la USCO; una fotocopidora con escaner e impresora en red compartida por la USCO.
Después	92 m ²	Dependencia de la Dirección de Procesos de Soporte.	1 bibliotecario; los 2 auxiliares administrativos asignados a biblioteca comparten tareas con formación, investigación y docencia. Otros 3 auxiliares se ocupan de tareas de formación y docencia si es necesario de la biblioteca.	8 ordenadores en la sala y 3 ordenadores para el personal de la biblioteca.
	<p>-La superficie útil de los usuarios se restringe por la creación de los nuevos despachos de formación e investigación.</p> <p>-Se externaliza el archivo de publicaciones impresas con una empresa que sirve las publicaciones a diario según demanda.</p> <p>-La superficie del archivo se ha reutilizado para sala de consulta de ordenadores, mesa de trabajo y pequeña aula de formación. Se la ha dotado para esta función con un proyector.</p> <p>-Se ha ganado un espacio de creación con para una impresora 3D.</p>		<p>La bibliotecaria forma parte de la Comisión de Docencia y es miembro nato del Comité de Investigación y del Nodo de Innovación.</p> <p>-La bibliotecaria se implica en los proyectos de investigación del ASF de forma oficial: búsquedas para las revisiones sistemáticas, tesis y proyectos de investigación del área sanitaria .</p> <p>-El personal administrativo de la biblioteca distribuye los apoyos que solicita el investigador a cada área funcional de USCO.</p> <p>-La biblioteca participa activamente en la docencia acreditada de los residentes dentro de los planes formativos reglados por dicha Comisión, así como en la docencia de los alumnos en prácticas de medicina y en los planes de formación de investigación. Se incluye el Plan de gestión de datos y la tutorización de TFG de alumnos de enfermería.</p>	<p>La superficie útil de uso bibliotecario no ha variado.</p> <p>El personal de la biblioteca continúa trabajando para el Área Sanitaria de Ferrol y para Bibliosaúde.</p>

El **Comité Técnico Sanitario de Investigación** es una comisión técnica interdisciplinar de carácter consultivo que asesora a la Dirección en materia de investigación biomédica y de ciencias de la salud con el fin de promover la calidad científica e investigadora en el ámbito del Área Sanitaria de Ferrol.

Sus funciones son divulgar y promover la cultura de la investigación, fomentar el conocimiento de la investigación y asesorar a la dirección en temas de investigación.

La bibliotecaria es *miembro nato* del Comité junto con la Dirección de Procesos de Soporte, la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información, la Jefatura de estudios del Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol, la Jefatura de estudios de la Unidad de Docencia Multidisciplinar de Atención Familiar y Comunitaria, la Supervisión del Área de la Unidad de Formación Continuada, la Supervisión de Cuidados, Innovación e Investigación y un Técnico de investigación. Otros miembros electos son personal sanitario de las distintas áreas quirúrgicas y clínicas del área sanitaria.

FUNCIONES

1. Divulgar y promover la cultura de la investigación:

- Impulsar la celebración de jornadas, seminarios o sesiones.
- Elaborar documentos, boletines o folletos informativos.
- Promocionar la investigación que se realiza en el Área Sanitario de Ferrol por diferentes canales y tecnologías de información y comunicación.
- Colaborar y promover la participación en programas y proyectos de investigación externos al Área Sanitario de Ferrol.

2. Fomentar el conocimiento de la investigación:

- Proponer y liderar proyectos y grupos de investigación.
- Fomentar mediante campañas divulgativas y otros recursos a lectura crítica de artículos científicos y el uso de los recursos del Sergas y la Consellería de Sanidad (BiblioSaúde, ACIS, RUNA, SOPHOS,...), y otros recursos de investigación ofertados por instituciones gubernamentales.
- Orientar y ofrecer retroalimentación a los profesionales investigadores (a través de dirección electrónica, sesiones consultivas presenciales...), sobre líneas de investigación o diferentes aspectos de la transferencia o divulgación de los trabajos de investigación (becas, premios, convocatorias...).

3. Asesorar a la Dirección en temas de investigación:

- Proponer nuevas líneas de investigación de interés para el área Sanitario de Ferrol o Sergas.
- Participar en el diseño del programa formativo anual del área Sanitaria de Ferrol, en el ámbito de la investigación.
- Obtener y gestionar indicadores de la calidad científica e investigadora de los profesionales del área Sanitaria de Ferrol.

Funciones del Comité Técnico Sanitario de Investigación

APOIO QUE SE SOLICITA:	
ADMINISTRATIVO	<input type="checkbox"/> Xestión documental e/ou apoio administrativo para presentación dun proxecto de investigación ante organismos de avaliación. <input type="checkbox"/> Realización no noso centro dun proxecto/protocolo unicéntrico ou multicéntrico xa aprobado noutro centro ou CEI e que precisa autorizacións/sinaturas de contrato... <input type="checkbox"/> Consulta directa de apoio a investigación
METODOLÓXICO	<input type="checkbox"/> Asesoramento no deseño dun protocolo de investigación <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Xustificación do tamaño mostral <input type="checkbox"/> Deseño, revisión, e/ou codificación de Bases de Datos en fase de proxecto <input type="checkbox"/> Creación e/ou revisións de CRDs <input type="checkbox"/> Elaboración do plan de análise estatístico <input type="checkbox"/> Orientación e deseño óptimo de estudos experimentais <input type="checkbox"/> Revisión de aclaracións ou causas de denegación de proxectos por organismos de avaliación (CEI, AEMPS, ...) <input type="checkbox"/> Revisión de memorias I+D+i para convocatorias públicas ou privadas <input type="checkbox"/> Orientación na elaboración dun resúmen (abstract) para un congreso científico <input type="checkbox"/> Asesoramento no deseño dun estudo de revisión bibliográfica de tipo narrativo ou sistemática (sen metaanálise)
ESTADÍSTICO	<input type="checkbox"/> Análise estatística: tratamento e análise de datos; desenvolvemento de estudos estatísticos segundo os obxectivos definidos polos investigadores; revisión de resultados específicos en formato de táboas e gráficas (5) <input type="checkbox"/> Asesoramento no uso de software estatístico (EPIDAT, R Commader, SPSS...)
BIBLIOGRÁFICO	<input type="checkbox"/> Axuda con xestores bibliográficos (Zotero, Mendeley, Endnote web) <input type="checkbox"/> Axuda en procuras bibliográficas en bases de datos <input type="checkbox"/> Axuda para identificar Descritores: MeSH e DeCS <input type="checkbox"/> Orientación para selección de revistas científicas para publicación <input type="checkbox"/> Orientación de firmas de autor/a e firmas institucionais <input type="checkbox"/> Axuda para elaborar identificadores dixitais de autores e perfís de investigador para darlles difusión e mellorar o impacto <input type="checkbox"/> Axuda para depositar no Repositorio Institucional e cumprir co art. 37 da Lei da ciencia, a tecnoloxía e a innovación de 2011
PUBLICACIÓNS	<input type="checkbox"/> Asesoramento e preparación do material para publicacións (artigos, comunicacións, etc.) <input type="checkbox"/> Revisión de informes de resultados (artigos científicos, comunicacións, etc.) <input type="checkbox"/> Asesoramento na elaboración de respostas a revisores
OUTRO	<input type="checkbox"/> Descrición detallada do Apoio solicitado (Especificar no seguinte recadro)

Procedimento de apoio a la investigación

Comisión de Docencia

Biblioteca

- Miembro invitado
- Voz pero no voto
- Imparte docencia acreditada incluida en los planes formativos de la Comisión

El **Nodo de Innovación del ASF** ha sido renovado recientemente en 2022. Forma parte de la red de Nodos de la Axencia Galega de Coñecemento en Saúde (ACIS) con 7 nodos que se corresponden con las áreas sanitarias. El nodo de innovación recoge, gestiona y canaliza las ideas que recibe de sus profesionales y los comparte con el conjunto del sistema. Realiza tareas de dinamización, formación y promoción de la innovación abierta entre sus profesionales, al tiempo que les prestan soporte en la gestión y el acceso a la financiación una vez que sus ideas se convierten en proyectos.

Entre otras funciones, la biblioteca participa en la organización de las Jornadas anuales de Innovación del Área Sanitaria. Se han realizado dos Jornadas en las que el personal de la biblioteca y el de formación continuada e innovación han formado parte del Comité Científico y Organizador. Sus aportaciones han consistido en buscar ponentes y expertos, formación de las mesas de debate, contenidos y diseño del escenario.

También se encarga de la cartelería, la difusión en el repositorio de las presentaciones y los vídeos de las mesas, la creación de la página web y la atención a los asistentes y ponentes durante la celebración de las jornadas.

Formación Continuada, la biblioteca imparte cursos baremables y acreditados para el personal del área sanitaria, como el de herramientas de apoyo a la investigación y la innovación, herramientas de difusión para investigadores (repositorio, ciencia abierta, como elegir revistas en las que publicar, el portal del investigador, perfiles profesionales (normalización de nombres de autores e identificadores persistentes), búsquedas bibliográficas básicas y expertas (en Pubmed, Embase, WOS, CINAHL y Cochrane), elaboración de pósteres científicos, gestores bibliográficos, CVN de Fecyt, herramientas de apoyo a la toma de decisiones clínicas, gestores bibliográficos, índices de impacto de la producción científica, nuevas tecnologías, herramientas de inteligencia artificial de ayuda a la investigación, etc. Se imparten también formaciones breves denominadas *bibliopíululas* de apoyo a la investigación.

Próximamente se empezará a impartir formación en las sesiones clínicas de los servicios hospitalarios sobre el Plan de gestión de Datos para las ayudas de investigación y ciencia abierta y el portal del investigador, aprobado por el Comité Técnico de Investigación.

Conclusiones:

- Aunque la biblioteca ha salido perdiendo superficie útil de uso y la externalización de su archivo de fondos impresos, ha ganado una **ubicación común** de todos los procesos docentes, formativos e investigadores del área sanitaria.

- Se ha fortalecido el **trabajo en equipo** y el **impulso de la investigación y la innovación** en el área sanitaria, lo cual revierte en **beneficios para los usuarios**, ofreciendo un verdadero soporte al conocimiento.

- La biblioteca está **integrada oficialmente** y de forma reglada en las tareas de **docencia** de los residentes y los estudiantes de grado de enfermería y medicina, en las sesiones de **formación continuada**, y en los **proyectos de investigación** del ASF.

- Se ha ganado un **aula de formación para talleres y formaciones** breves, y un espacio de creación para la **impresora 3D** para proyectos de innovación e investigación