



Guía COVID-19

Información para Ciudadanos

Guía de información de salud y recursos web de calidad contrastada [\[1\]](#)

- España. Información gubernamental
- Organizaciones internacionales
- Servicios de información nacionales dirigidos al público
- Gobiernos nacionales de otros países
- Grupos poblacionales: personas mayores, personas con enfermedades crónicas, niños...
- Redes sociales
- Mapas
- Herramientas de comunicación disponibles para su uso y distribución
- Recursos multilingües
- Apps
- Divulgación
- Legislación
- Nuevos recursos

España. Información gubernamental

[Tabla: España información gubernamental](#)

Organizaciones internacionales

- Organización Mundial de la Salud (OMS). Coronavirus disease (COVID-19) outbreak
- Comisión Europea. Respuesta al coronavirus
- Centro Europeo para el Control y la Prevención de Enfermedades (ECDC). COVID-19
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19)
- BIREME (OPS/OMS). Enfermedad por el coronavirus oronavirus (COVID-19)

Servicios de información nacionales de países de la EU/EEA y UK dirigidos al público

Country	Institute	Website	National helplines
Austria	Federal Ministry Republic of Austria: Social Affairs, Health, Care and Consumer Protection Federal	sozialministerium.at	+43 800 555 621

Country	Institute	Website	National helplines
Belgium	Federal Public Service: Health, Food Chain Safety and Environment	info-coronavirus.be	+32 800 14689
Bulgaria	Ministry of Health	mh.government.bg	+359 2 807 87 57
Croatia	Croatian Institute of Public Health	hzjz.hr	+385 91 468 30 32; +385 99 468 30 01
Cyprus	Ministry of Health	moh.gov.cy	+357 1420
Czech Republic	Ministry of Health	mzcr.cz	+420 724 810 106; +420 725 191 367
Denmark	Danish Health Authority	sst.dk	+45 72 22 74 59
Estonia	Ministry of Social Affairs	koroonaviirus.ee	+372 634 6630; +372 634 1220
Finland	Finnish institute for health and welfare	thl.fi	+358 295 535 535
France	Government of the French Republic	gouvernement.fr	+33 800 130 000
Germany	Federal Ministry of Health	bundesgesundheitsministerium.de	+49 30 346 465 100
Greece	National Public Health Institute of Greece	eody.gov.gr/	+30 210 521 2054
Hungary	Hungarian Government	koronavirus.gov.hu	+36 6 80 277 455; +36 6 80 277 456
Iceland	Directorate of Health	landlaeknir.is	+354 544 4113, 1700
Ireland	Health Service Executive	hse.ie	+353 1850 24 1850
Italy	Ministry of Health	salute.gov.it	+39 1500
Latvia	Centre for the Prevention and Control of Diseases	spkc.gov.lv	+371 67387661
Liechtenstein	Government of Liechtenstein	regierung.li/coronavirus	+423 230 30 30
Lithuania	Ministry of Health	sam.lrv.lt	+370 8 618 79984
Luxembourg	Ministry of Health	msan.gouvernement.lu	+352 8002 8080
Malta	Government of Malta	deputyprimeminister.gov.mt	+356 21324086

Country	Institute	Website	National helplines
Netherlands	National Institute for Public Health and the Environment	rivm.nl	+31 800-1351
Norway	Norwegian Institute of Public Health	fhi.no	+47 815 55 015
Poland	Government of Poland	gov.pl	+48 800 190 590
Portugal	Ministry of Health	dgs.pt/corona-virus	+351 808 24 24 24
Romania	Ministry of Health	ms.ro	+40 800 800 358
Slovakia	Public Health Authority of the Slovak Republic	uvzsr.sk	+421 917 222 682
Slovenia	Government of Slovenia	gov.si	+386 31 646 617; 080 1404*
Spain	Government of Spain	mscbs.gob.es	Regional numbers are found here
Sweden	Public Health Agency of Sweden	folkhalsomyndigheten.se	+46 113 13
Switzerland	Federal Office of Public Health	bag.admin.ch/novel-cov	+41 58 463 00 00
UK	Government of UK	gov.uk NHS	111 (dialled from UK)

* *números que sólo pueden ser marcados desde el país respectivo*

Fuente ECDC (National information resources for the public on COVID-19). **Última actualización 10/3/2020**

Gobiernos nacionales de otros países

- Australia
- Canadá
- Singapur
- Centers for Disease Control and Prevention (CDC), U.S. Department of Health and Human Services
- National Institutes of Health. Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)
- Región de América latina y el Caribe. BIREME. Vitrina del conocimiento - Información de países

Grupos poblacionales:

- **Personas mayores**
Generalitat de Catalunya
- **Personas con enfermedades crónicas**
Generalitat de Catalunya
- **Niños**
Generalitat de Catalunya

- **Embarazadas**
Generalitat de Catalunya
- **Animales de compañía**
Generalitat de Catalunya
- **Atención infantil temprana**
Junta de Andalucía
- **Violencia de género**
Ministerio de Igualdad

Redes Sociales

Cuentas de Twitter con noticias y recursos sobre el 2019-nCoV:

- @CDCgov - The European Centre For Disease Prevention And Control
- @WHO - World Health Organization (WHO)
- @ECDC_EU - The European Centre for Disease Prevention and Control_EU
- @ECDC_Outbreaks -The European Centre For Disease Prevention And Control_Outbreaks

Organismo	Twitter	Facebook	YouTube
Ministerio de Sanidad. Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias	@sanidadgob		
Área Sanitaria de Ceuta	@Ingesa_Ceuta		
Área Sanitaria de Melilla	@Ingesa_Melilla		
Comunidad de Madrid	@SaludMadrid		
Eusko Jaurlaritza – Gobierno Vasco. Servicio Vasco de Salud	@osakidetzaEJGV		
Generalitat de Catalunya. Departament de Salut	@salutcat		
Generalitat Valenciana. Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública	@GVAsanitat		

Gobierno de Aragón. Departamento de Sanidad. Dirección General de Salud Pública	@GobAragon @SaludPublicaAra	
Gobierno de Canarias. Consejería de Sanidad. Dirección General de Salud Pública del Servicio Canario de la Salud.	@SanidadGobCan @CanSaludable	
Gobierno de Cantabria. Consejería de Sanidad	@saludcantabria	
Gobierno de La Rioja. Consejería de Sanidad. Servicio Riojano de Salud	@riojasalud	
Govern de les Illes Balears. Conselleria Salut I Consum. Servei de Salut	@ibsalut	
Junta de Andalucía. Consejería de Salud y Familias	@saludand	
Junta de Castilla-La Mancha. Consejería de Sanidad y Servicio de Salud SESCAM	@SanidadCLM	
Junta de Castilla y León. Consejería de Sanidad	@Salud_JCYL	
Junta de Extremadura	@Junta_Ex	
Nafarroako Gobernua – Gobierno de Navarra	@salud_na	
Principado de Asturias. Servicio de Salud	@astursalud	
Región de Murcia. Servicio Murciano de Salud	@Murciasalud @BVMurciasalud	
Xunta de Galicia. Servizo Galego de Saúde	@esaude_sergas	

Última actualización 20/03/2020. Tabla elaboración propia.

Cuentas de Facebook con noticias y recursos sobre el 2019-nCoV:

- CDC
- CDC Emergency Preparedness and Response
- World Health Organization

Cuentas de Telegram con noticias y recursos sobre el 2019-nCoV:Minis

- Ministerio de Sanidad

Mapas

- Johns Hopkins University. Center for Systems Science and Engineering. Coronavirus COVID-19 Global Cases
- HealthMap. Novel Coronavirus (COVID-19)
- Organización Mundial de la Salud (OMS). Novel Coronavirus (COVID-19) situation
- ECDC. Situation update worldwide
- ECDC. Situation update for the EU/EEA and the UK

Herramientas de comunicación disponibles para su uso y distribución

- Ministerio de Sanidad. Tarjetas, carteles informativos y material para difusión en redes sociales
- Organización Panamericana de la Salud. Tarjetas de redes sociales sobre el nuevo Coronavirus
- CDC. Coronavirus Disease 2019 (COVID-19). Communication Resources

Recursos multilingües

- Organización Mundial de la Salud (OMS). Coronavirus disease (COVID-19) outbreak. Disponible en inglés, árabe, chino, francés, ruso y español.
- CDC. Coronavirus Disease 2019 (COVID-19). Disponible en inglés, chino y español.
- Ministerio de Sanidad. Neumonía por un nuevo coronavirus COVID-19 en China. Tarjetas y carteles informativos. Disponible en castellano, inglés y chino.

Apps

- Comunidad de Madrid. Asistencia COVID-19
- Generalitat de Catalunya. StopCovid19Cat (IOS / Android)
- Junta de Andalucía:Asistencia COVID-19

Divulgación

- ISCIII. Pruebas de diagnóstico
- LIS España: Sitios saludables para ciudadanos. COVID-19

Legislación

- BOE. Crisis Sanitaria COVID-19

Nuevos recursos

- BOE. Crisis Sanitaria COVID-19
- ISCIII. Pruebas de diagnóstico
- Grupos poblacionales: personas mayores, personas con enfermedades crónicas, embarazadas, niños, atención infantil temprana, violencia de género, animales de compañía...

Última actualización: 1 de abril de 2020

[1] Adaptación de "2019-nCoV Acute Respiratory Disease: Health Information Guide" del "Disaster Information Management Research Center / NLM (*Guía deshabilitada*)", realizada por la Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud (Instituto de Salud Carlos III). *Imagen cedida por el Ministerio de Sanidad*.

Parte de las fuentes han sido localizadas y compartidas por el grupo de bibliotecarias/os especializadas/os en Ciencias de la Salud #AyudaBiblioteca y #JuntosParaAyudarte formado por más de 50 bibliotecarias/os de todo el país, sobre todo de bibliotecas de hospitales, pero también de Bibliotecas Virtuales de Salud de las CC.AA., Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, Universidades y Escuelas de Salud Pública, Sociedades y Colegios profesionales... que en la situación actual, siguen prestando servicio a los profesionales sanitarios, ayudándoles en la búsqueda de información fiable sobre la COVID-19.

Para cualquier consulta dirigirse al correo bncs@isciii.es