

**Satisfacción de  
los pacientes  
en tratamiento  
por  
problemas de  
consumo de  
sustancias con  
la telemedicina.**

JORNADA DE ENCUENTRO DEL PROGRAMA DE DOCTORADO EN  
CIENCIAS BIOMÉDICAS Y SALUD PÚBLICA IMIENS-UNED-ISCIII

# Introducción

La telemedicina (TM) tiene potencial para brindar de modo eficientes prestaciones sanitarias de calidad, mostrando resultados iguales o, mejores que el tratamiento presencial.

La TM ha demostrado ser eficaz para aumentar el acceso a la atención para las personas con problemas de salud mental, especialmente con problemas de consumo de sustancias.

La satisfacción del paciente con la TM puede afectar el resultado del tratamiento y su adhesión.

”

**El objetivo fue evaluar la satisfacción del paciente con la telemedicina en personas que realizan tratamiento por problemas relacionados con sustancias en el Centro Asistencial Córdoba.**

“

## **ENTORNO DEL ESTUDIO**

El Centro Asistencial Córdoba es un servicio de salud mental que proporciona tratamiento multidimensional a personas con problemas de consumo de sustancias.

## **PARTICIPANTES**

Todos los usuarios que realizaban tratamientos de telemedicina podían participar. Se les envió una encuesta anónima en línea de Qualtrics. Se recolectaron un total de N= 145 encuestas de las cuales un total de N= 115 fueron validas.

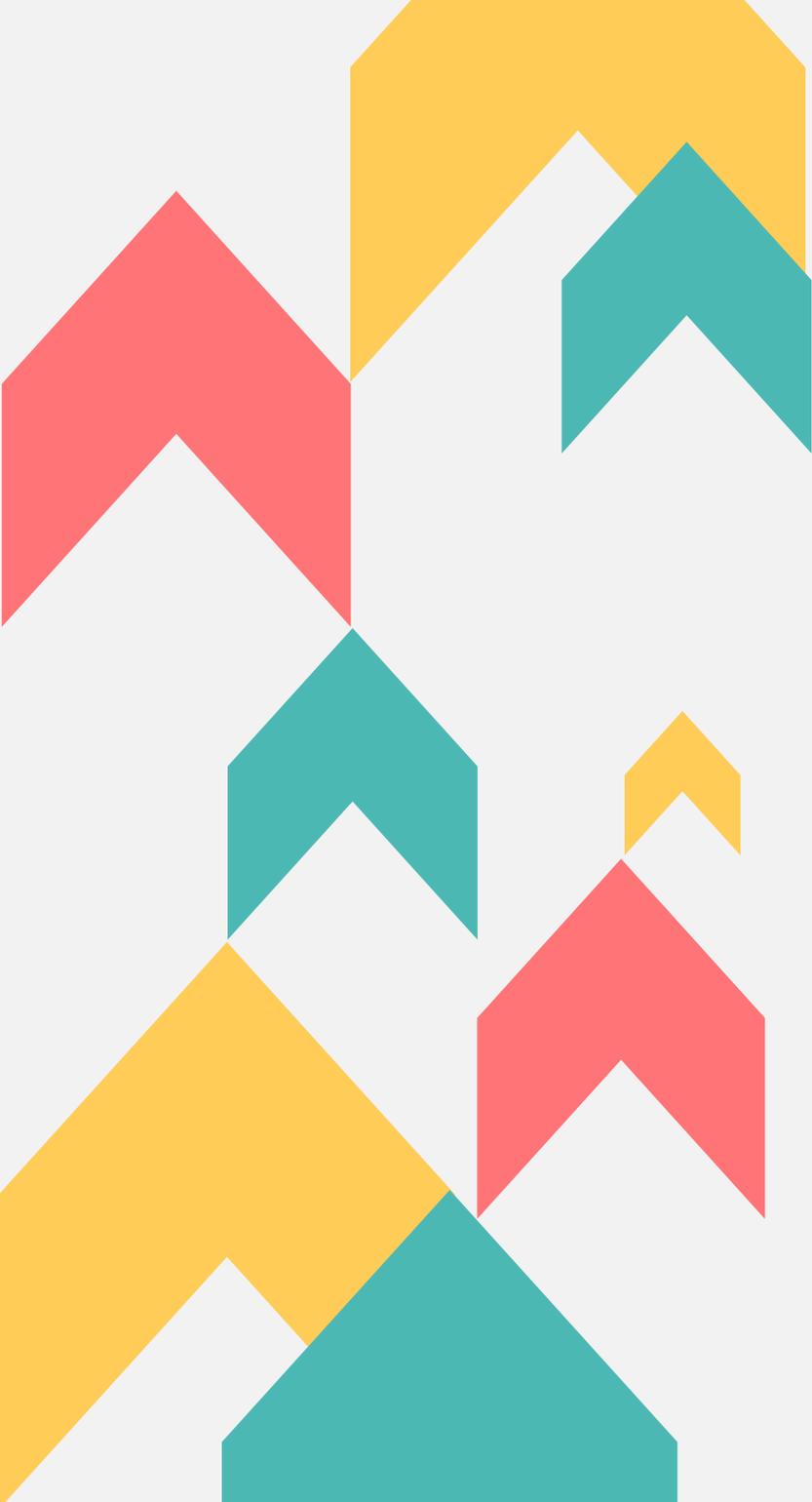
## **INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

Se administró una encuesta de García Huidobro que consta de 8 ítems diseñados con una escala Likert.

Las dimensiones de satisfacción abordadas incluyeron la utilidad percibida, su facilidad de uso y la fiabilidad.

## **ANÁLISIS DE LOS DATOS**

Se realizó un análisis descriptivo de las variables categóricas con sus frecuencias relativas y absolutas. Se realizó un análisis bivalente mediante la asociación utilizando las pruebas Tau-B de Kendall y Spearman.



# Resultados

# Características de la muestra

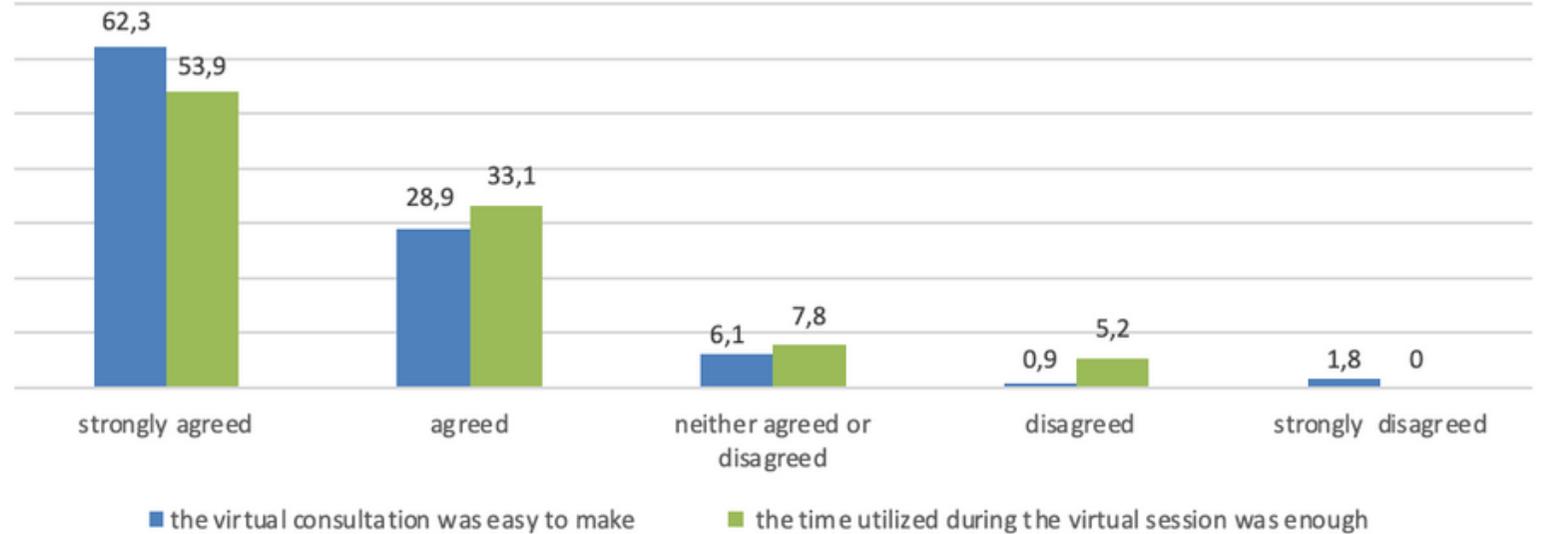
Hombre	59,1%,
Mujeres	38,3%
No Binario	2,6%

92,2%	adultos entre 25 y 60 años
4,3%	jóvenes menores 25 años
3,5%	mayores de 60 años.

Universidad completa	40%
Bachillerato completo	39,1%
Primaria/ elemental.	20,9%

41,2%	declaró estar casado
26,3%	separado o divorciado,
32,5%	se declaró soltero.

# Acceso al servicio de telemedicina

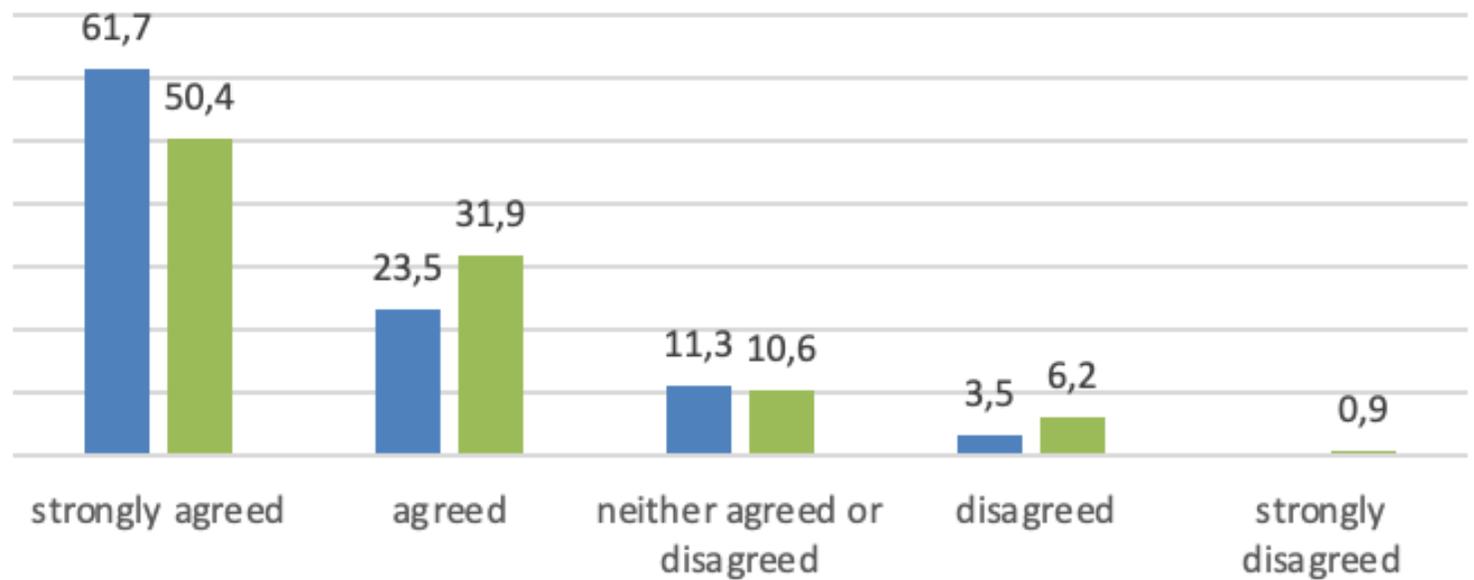


# Satisfacción y experiencia con la TM



		Frecuencia	Porcentaje
En general, ¿se encuentra satisfecho con su atención virtual?	Si	110	95,7
	No	5	4,3
¿Ha utilizado la atención virtual previamente?	Si	44	38,3
	No	71	61,7



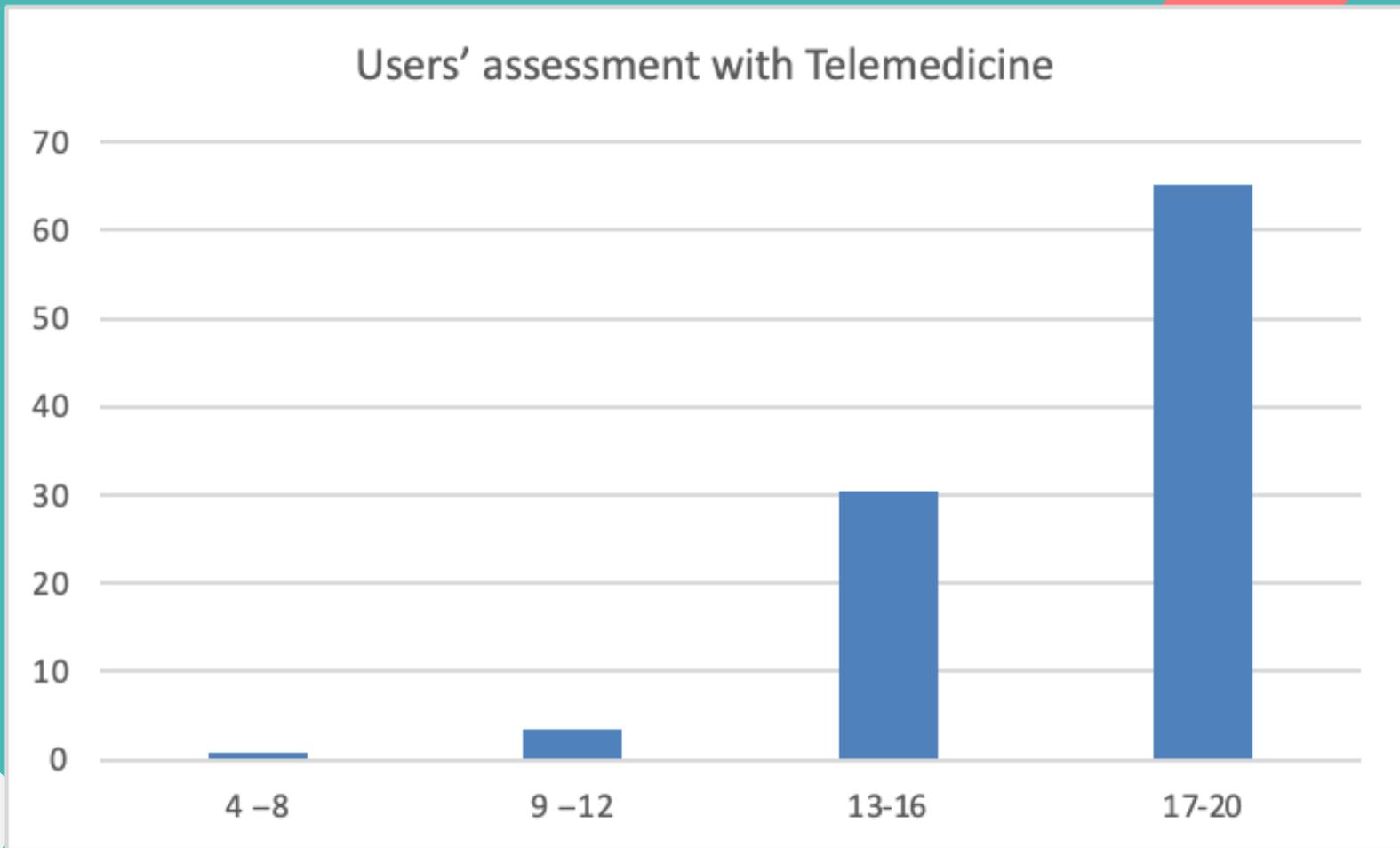


■ would you like to perform your treatment again virtually

■ they received the same level of care as they would have received if they had attended in person



# Valoración de la telemedicina



A PARTIR DE LA SUMA DE LOS VALORES OBTENIDOS PARA LAS VARIABLES:

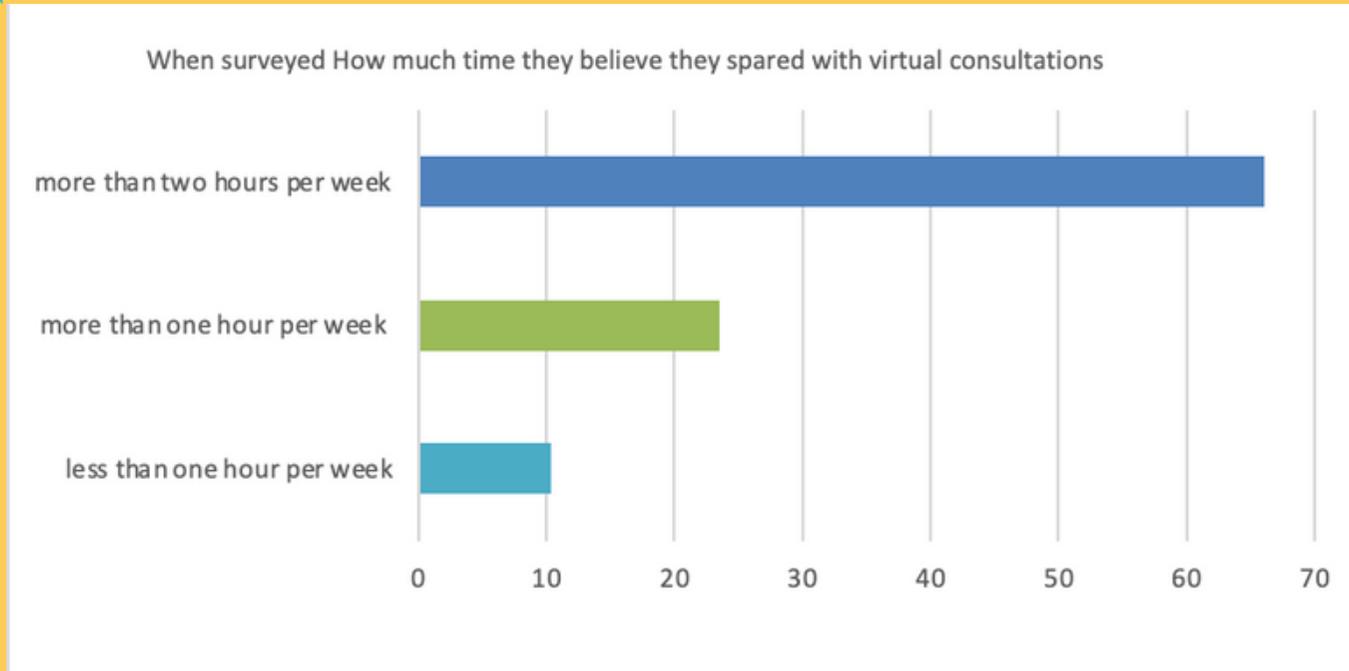
¿FUE FÁCIL REALIZAR LA CONSULTA VIRTUAL?

¿RECIBIERON EL MISMO NIVEL DE ATENCIÓN QUE SI HUBIERAN ASISTIDO EN PERSONA?

¿FUE SUFICIENTE EL TIEMPO UTILIZADO DURANTE LA SESIÓN VIRTUAL?

¿LE GUSTARÍA VOLVER A REALIZAR EL TRATAMIENTO VIRTUALMENTE?

# Percepción de los beneficios de la TM



**HAN AHORRADO DINERO CON LAS CONSULTAS VIRTUALES (INCLUIDOS LOS GASTOS DE TRASLADO Y OTROS GASTOS ADICIONALES), EL 93,9% RESPONDIÓ "SÍ"**



# Discusión

los altos niveles de satisfacción con la telemedicina, el tiempo utilizado durante la consulta virtual y que era fácil de realizar, se hallaron en otros estudios que presentan los mismos resultados .

COLE TO, ROBINSON D, KELLEY-FREEMAN A, GANDHI D, GREENBLATT AD, WEINTRAUB E, BELCHER AM. PATIENT SATISFACTION WITH MEDICATIONS FOR OPIOID USE DISORDER TREATMENT VIA TELEMEDICINE: BRIEF LITERATURE REVIEW AND DEVELOPMENT OF A NEW ASSESSMENT. FRONT PUBLIC HEALTH. 2021 JAN 21;8:557275. DOI: 10.3389/FPUBH.2020.557275. PMID: 33553083; PMCID: PMC7859509

ALVAREZ-RISCO A, DEL-AGUILA-ARCENTALES S, YÁÑEZ JA. TELEMEDICINE IN PERU AS A RESULT OF THE COVID-19 PANDEMIC: PERSPECTIVE FROM A COUNTRY WITH LIMITED INTERNET ACCESS. AM J TROP MED HYG. 2021 MAY 17;105(1):6-11. DOI: 10.4269/AJTMH.21-0255. PMID: 33999847; PMCID: PMC8274764.

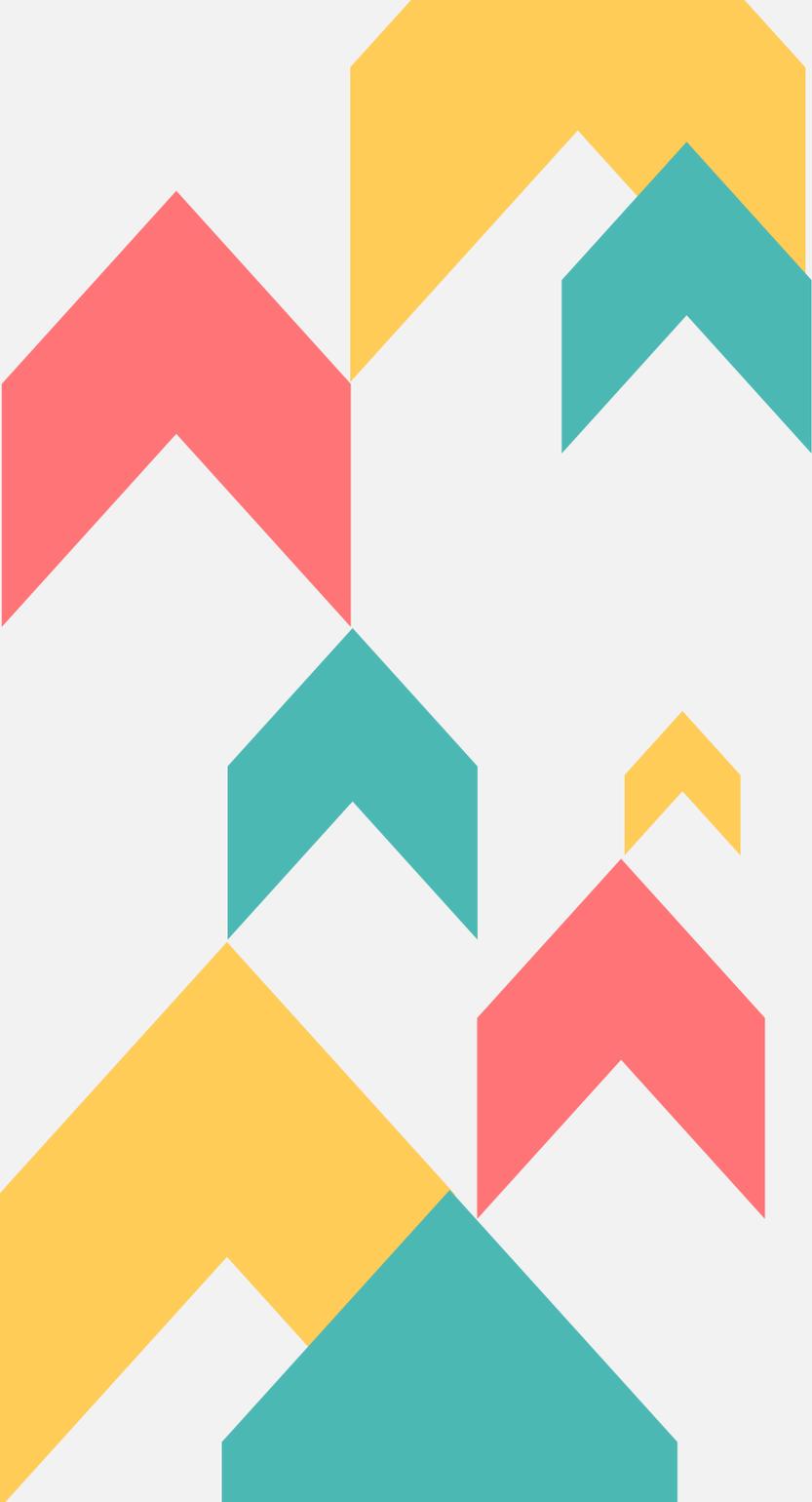
LADIN K, PORTENY T, PERUGINI JM, GONZALES KM, AUFORT KE, LEVINE SK, WONG JB, ISAKOVA T, RIFKIN D, GORDON EJ, ROSSI A, KOCH-WESER S, WEINER DE. PERCEPTIONS OF TELEHEALTH VS IN-PERSON VISITS AMONG OLDER ADULTS WITH ADVANCED KIDNEY DISEASE, CARE PARTNERS, AND CLINICIANS. JAMA NETW OPEN. 2021 DEC 1;4(12):E2137193. DOI: 10.1001/JAMANETWORKOPEN.2021.37193. PMID: 34870680; PMCID: PMC8649833.

# Discusión



En cuanto a la experiencia de los pacientes con la TM, es esencial evaluar si los usuarios tienen el mismo o mejor nivel de atención que con el tratamiento presencial. Si esto ocurre, será una condición favorable para la innovación y la mejora de la Telemedicina.

Lo que puede constatarse en múltiples estudios . Es más, la TM mostró mejores niveles de atención en comparación con el tratamiento presencial según varios estudios .



**Muchas  
gracias**