

LA GESTIÓN ECONÓMICA DE LA BIBLIOTECA DE CIENCIAS DE LA SALUD: PARADIGMA DE GOBERNABILIDAD

BIBLIOSALUD 2014

Verónica Juan Quilis

Directora de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía

veronica.juan@juntadeandalucia.es

veronica.juan@bvsspa.es

Introducción

¿Es importante la gestión económica de la biblioteca? ¿Debe la biblioteca tener presupuesto finalista? ¿Nos ocupamos de las licencias de uso o del precio del recurso? Se puede tener la sensación de que hablamos mucho de gestión de la colección pero poco de gestión económica; mucho de las necesidades de los usuarios pero menos de las condiciones de uso de los recursos; más del rol del bibliotecario, pero menos de la gobernabilidad de la biblioteca. ¿Estamos en condiciones de influir en las licencias y contratos de las grandes editoriales? ¿Podemos? ¿Sabemos? El planteamiento de grupos de trabajo que hacen los organizadores de Bibliosalud 2014 parece un marco muy adecuado para tratar el tema de la gestión económica desde las diversas perspectivas que ofrecen los distintos tipos de bibliotecas de ciencias de la salud que conviven en España.

Objetivos

El objetivo principal del grupo de trabajo es poner en valor el trabajo del bibliotecario/documentalista en la gestión de la biblioteca de ciencias de la salud. A las clásicas y generalistas tareas de selección, adquisición, catalogación y difusión que la cadena documental asigna, se añaden nuevos roles que el desarrollo de las TIC y las necesidades de los usuarios, demandan. Se empezó automatizando bibliotecas y centros de documentación mediante la utilización de los Sistemas Integrados de Gestión de Bibliotecas (SIGB) de gran profusión en la década de los 80 del siglo pasado; llegaron la suscripción de contenidos digitales y la recepción y difusión de sumarios electrónicos de las revistas. Con el nuevo siglo, se desarrollaron bibliotecas virtuales de salud llegando, en algunas CCAA (Islas Baleares y Andalucía), a disponer sus fondos en formato electrónico únicamente. En los ocho años de existencia de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía (primera que desarrolló y puso en servicio el sistema de acceso remoto integral) se ha pasado de negociar duramente en cada licencia dicho servicio a que hoy nadie piense en suscribir un recurso que no permita su acceso remoto integral y universal.

La evolución que ha supuesto este ejercicio de cambio ha venido acompañada por el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas o la adecuación de las existentes: algunas, de creación propia en las bibliotecas; otras, adquiridas a proveedores. Pero en todas, y de manera constante, hay aportación de conocimiento por parte de los bibliotecarios que, bien las crean, junto con los informáticos, bien las testean. O ambas cosas.

En cualquier caso, siempre persiste una gestión económica que debe, también, evolucionar y adecuarse a esta nueva realidad, así como a la realidad económica de nuestro entorno. ¿Ha sido así? Vamos a tratar de responder a esta cuestión y vamos a intentar realizar recomendaciones que permitan gestionar óptimamente nuestras bibliotecas de ciencias de la salud, poniendo en valor el trabajo que realizamos día a día.

Metodología

La organización ha asignado una hora y media el viernes 23 de mayo, que se distribuye de la siguiente manera:

- 9.00-9.15 h Presentación de los miembros del grupo de trabajo.
- 9.15-10.00 h Trabajo en grupo
- 10.00-10.15 h Puesta en común
- 10.15-10.30 h Elaboración de conclusiones

Con objeto de optimizar el tiempo de trabajo en grupo, se hace necesario rellenar la encuesta que se adjunta.

Atendiendo al objetivo último de los grupos de trabajo que ha marcado la Organización de Bibliosalud 2014 y que citamos, se hace imprescindible haber enviado la encuesta previamente para poder participar en el GT.

Esto quiere decir que la pertenencia a un GT supone participación y disposición activa, y en absoluto puede entenderse la inscripción a un GT como una presencia pasiva. Dicha participación será motivada por el responsable y los dinamizadores y en ocasiones habrá supuesto la realización de lecturas previas a las Jornadas que hayan propuesto los responsables de los GT. (<http://jornadasbibliosahud.es/grupos-de-trabajo/>)

Según el contenido de las encuestas de los participantes, se organizan cuatro grupos de interés que trabajan en paralelo:

1. Mirando detrás de la puerta.

- Temática: Políticas de selección y contratación de recursos. Habilidades de negociación.
- Participantes:
 - Mercedes Corrales (Coordinadora)
 - Concepción Campos
 - M^a Pilar Díaz
 - M^a Carmen Salcedo

2. No es oro todo lo que reluce.

- Temática: Elaboración y gestión del presupuesto. Captación de recursos económicos. Financiación.
- Participantes:
 - Laura Muñoz (Coordinadora)
 - Pilar Barredo
 - Natalia Gutiérrez
 - Eduardo Lancho
 - María Sierra

3. El precio justo.

- Temática: Políticas de evaluación. Indicadores de gestión económica. Estadísticas.
- Participantes:
 - Virgili Páez (Coordinador)
 - Teresa Campillo
 - Cristina Puyal
 - Rosa Trueba

4. Leyendo la letra pequeña.

- Temática: Licencias de usos. Contenidos. Relación con los proveedores.
- Participantes:
 - Pilar Roqué (Coordinadora)
 - Amelia Cibeira
 - Mercedes Guerra
 - José Carlos Redondo

Conclusiones

Sobre los puntos de interés manifestados por los participantes a través de las encuestas previas, se trabajaron cuatro áreas. Las conclusiones de cada grupo se expusieron al final de la jornada y fueron suscritas por todos los participantes. Estas son las conclusiones:

1. Mirando detrás de la puerta. Políticas de selección y contratación de recursos. Habilidades de negociación.
 - 1.1. Participación de las bibliotecas de centro. La Biblioteca Virtual nacional o autonómica debe ser asistida por una comisión pluridisciplinar compuesta por bibliotecarios/documentalistas, economistas, abogados, gestores y usuarios finales, donde el bibliotecario/documentalista debe tener un papel proactivo e imprescindible por el nexo con el usuario final.
 - 1.2. Racionalización de las adquisiciones. Aunque es importante y debería influir en la decisión de comprar, el indicador de coste no debe ser definitivo a la hora de tomar decisiones. Quiero lo que necesito.
 - 1.3. Recursos POC, tecnológicos y de gestión. Debe valorarse también la adquisición de recursos de gestión. De poco sirven muchos recursos si no se dispone de las herramientas para gestionarlos.
 - 1.4. Contratación centralizada, consorciada, colectiva. Se debe negociar con los editores a través de las Bibliotecas Virtuales de las Comunidades Autónomas y/o realizar compras consorciadas o nacionales. Se debe contar con presupuesto finalista.

2. No es oro todo lo que reluce. Elaboración y gestión del presupuesto. Captación de recursos económicos. Financiación.
 - 2.1. Elaboración del presupuesto. Partidas presupuestarias. Las bibliotecas deben influir en la planificación, elaboración, ejecución y control y en todas las partidas del presupuesto de manera que se gestione desde una óptica de gestor de bibliotecas, no sólo económica.
 - 2.2. Gestión del presupuesto. Se debe hacer desde la biblioteca porque deriva en una mejor gobernanza del servicio y en la puesta en valor del mismo también en términos económicos.
 - 2.3. Rol del bibliotecario. Se constata la importancia del rol de gestor del bibliotecario/documentalista y la necesidad de intervenir en las decisiones económicas.

3. El precio justo. Políticas de evaluación. Indicadores de Gestión económica. Estadísticas.

- 3.1. Tipos de estadísticas. Se constata la necesidad de normalizar el uso de las estadísticas: ¿Sirve para algo contabilizar las búsquedas? ¿Qué entienden los editores por búsquedas? ¿HTML + pdf? ¿Se contabiliza el doble de los textos completos?.
- 3.2. Transparencia en la gestión. Es necesaria y pasa por hacer públicos los datos estadísticos de uso, tanto de recursos electrónicos como de servicios. Esta transparencia también debería ser aplicable a los contratos nacionales.
- 3.3. Indicadores para la evaluación. Se constata la necesidad de trabajar en la elaboración de indicadores para la gestión de las Bibliotecas Virtuales.
- 3.4. Valor de los intangibles. Análisis costo/beneficios. Sin duda, enseñar lo que hacemos y cuál es el uso que hacen los usuarios de los recursos, además de un necesario ejercicio de transparencia, nos ayuda a la toma de decisiones para la gestión económica de nuestras bibliotecas y, en algunos casos, incluso para justificar nuestra existencia.

4. Leyendo la letra pequeña. Licencias de usos. Contenidos. Relación con proveedores.

- 4.1. Contenido de las licencias de uso. Las licencias deben contemplar varios aspectos:
 - 4.1.1. Acceso: usuarios, conexión, remotos, IPs...
 - 4.1.2. Acceso a la revista: ¿qué pasa cuando finaliza la suscripción?. Derechos de autor. Propiedad Intelectual.
 - 4.1.3. Cláusulas de rescisión.
 - 4.1.4. Legislación.
- 4.2. Uso legal de los recursos. ¿Qué uso y quien puede usar los recursos?
- 4.3. Rol del bibliotecario como gestor. Debe negociar no sólo el precio del recurso, sino el uso del mismo, la confidencialidad del contrato, las condiciones de financiación y los aspectos tecnológicos. Se constata la necesidad de que sea un profesional de la biblioteca quien negocie recursos, tecnología y servicios.
- 4.4. Se debe poner en valor los conocimientos del bibliotecario como gestor en varios campos: tecnológico, legislación, jurisprudencia, contratación.

Finalmente, se propone poner en valor el trabajo realizado por todos los componentes de este grupo mediante el siguiente ejercicio: si una institución (Ministerios, Consejerías, etc.) quisiera poner en marcha una biblioteca virtual, no sería inusual que encargase un estudio a una empresa de consultoría o similar. Muy probablemente, el estudio sería elaborado por consultores ajenos a nuestra profesión, pero tendría un precio que, seguramente, las instituciones pagarían sin mayor problema. Otra cosa sería el contenido del mismo.

Nosotros hemos pretendido poner en valor (económico) el trabajo del bibliotecario/documentalista. Esta sería, pues, nuestra factura:

KNOWLEDGE MANAGEMENT CONSULTING S.A.
C/ Del Conocimiento, 15
28080 Madrid
CIF: A-12345678

FACTURA

Factura n°:	999/14
Fecha:	23/05/2013

DATOS DEL CLIENTE:

FUNDACIÓN
Consejería de
Avda. de la Ciencia, s/n°
Población:
C.I.F.: G-8888888

Concepto:	Importe:
Redacción de procedimiento en Bibliotecas de Ciencias de la Salud.	
2,5 horas de 21 personas x 120 €	6.300,00 €
24 horas x 1 coordinador x 120 €	2.880,00 €
12 horas x 2 dinamizadores x 120 €	2.880,00 €

B.I.	12.060,00 €
Iva 21%	2.532,60 €
Total	14.592,60 €

Inscrita en el R.M. de Madrid R. 152/L403 Sec. IV.55/G.302



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN

NOMBRE:

APELLIDOS:

LUGAR DE TRABAJO:

PUESTO DE TRABAJO:

1. ¿Has trabajado en alguna biblioteca? ¿En cuál?
2. ¿Tienes responsabilidad en gestión económica en tu biblioteca? ¿Crees que debería tener esa responsabilidad el personal de la biblioteca?
3. ¿La biblioteca en la que trabajas tiene presupuesto finalista? ¿Debería tenerlo?
4. ¿Lees las licencias o contratos de los recursos que compra o adquiere la biblioteca?
Si no, ¿lo hace alguien en la biblioteca?
5. ¿Has influido o influyes en el contenido de las licencias? ¿lo crees necesario?
6. ¿Alguna vez has testeado algún producto comercial o has contribuido formal o informalmente al desarrollo del mismo? ¿crees que es conveniente hacerlo?
¿Obtiene la biblioteca algún beneficio?
7. ¿Qué crees que puedes aportar a este grupo de trabajo?
8. ¿Qué temas te interesa tratar en este grupo de trabajo?
9. Por favor, incluye aquí las sugerencias que tengas sobre el desarrollo del trabajo de este grupo.

Lecturas recomendadas

Como inicio de la actividad, recomendamos la lectura de tres breves publicaciones recogidas en el blog del GICS (Grup de Gestió de la Informació en Ciències de la Salut) del COBDC (Col.legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya):

- Cambio de roles y contextos de los profesionales de las bibliotecas en el área de ciencias de la salud. ¿Reinvención o evolución? , de Pilar Roqué Castellà (<http://www.cobdc.net/gics/?p=1084>)
- Prestidigitadoras de lo ajeno, proveedoras de lo propio, de José Manuel Estrada Lorenzo (<http://www.cobdc.net/gics/?m=201404>)
- Las bibliotecas virtuales de salud en España: el cambio de cultura de la organización, de Verónica Juan Quilis (<http://www.cobdc.net/gics/?p=1034>)

Si se quiere profundizar más, se recomienda la lectura de la bibliografía que contienen los textos escritos.