

Hagamos frente a la desinformación

2 marzo, 2020

Noticias



Es el eslogan de la nueva infografía que ha publicado el Ministerio de Sanidad [“Qué debes saber del nuevo coronavirus”](#):

La desinformación y los prejuicios frente al coronavirus generan discriminación. Hagámosle frente. Gobierno de España. Ministerio de Sanidad

Nos parece un buen ejemplo de cómo transmitir a la población mensajes para combatir la desinformación a través de una simple infografía.

La OMS ya hizo alusión a este problema , que denomina “Infodemia” y a cómo lo está manejando en el caso del 2019-nCoV:

“Una sobreabundancia de información -alguna exacta y otra no – hace difícil que la gente pueda encontrar fuentes fiables cuando la necesitan. Para ello los equipos de comunicación y medios sociales han estado trabajando estrechamente para rastrear y responder a los mitos y rumores. A través de su sede en Ginebra, sus seis oficinas regionales y sus asociados, la Organización trabaja las 24 horas del día para identificar los rumores más frecuentes que pueden dañar potencialmente la salud pública, como la falsa prevención de medidas o curas. Estos mitos se refutan con información basada en la evidencia. “ ([WHO. Novel Coronavirus 2019-nCoV. Situation Report – 13](#)).

Una sobreabundancia de información -alguna exacta y otra no- hace difícil que la gente pueda encontrar fuentes

fiables cuando la necesitan. Organización Mundial de la Salud

La OMS además, ha desarrollado las siguientes páginas:

[Coronavirus disease \(COVID-19\) advice for the public: Myth busters](#)

[Consejos para la población acerca de los rumores sobre el nuevo coronavirus \(2019-nCoV\)](#)

Otro buen ejemplo de esta lucha es el Informe “[Bulos sobre coronavirus 2020](#)”, editado por el Instituto #SaludsinBulos, que ha contado con la colaboración de la Sociedad Española de Medicina Preventiva, Salud Pública e Higiene (SEMPSPH). Entre otra información incluye recomendaciones generales para detectar los bulos sobre coronavirus. Dejamos un pequeño extracto:

Frente a la desinformación, el mejor consejo es acudir a fuentes oficiales, webs de salud contrastadas y profesionales sanitarios con experiencia y conocimientos. #SaludSinBulos

Los bibliotecarios y documentalistas ocupamos un papel importante en la lucha de la “Infodemia”, como expertos en la gestión de información, en la selección y evaluación de recursos fiables y de calidad, en asesorar a nuestros usuarios también consumidores de información en salud ofreciéndoles las fuentes más adecuadas y, en la alfabetización de información de salud.

Desde la BNCS aportamos nuestro granito de arena con la “[Guía COVID-19](#)” que recopila una selección de fuentes y recursos web de calidad contrastada siguiendo los pasos de la NLM y adaptándola a nuestro ámbito geográfico. Luchemos todos contra la desinformación y la Infodemia.

Autor: Virginia Jiménez Planet. [Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud. Instituto de Salud Carlos III. Contacto: virginiaj@isciii.es](#)