

26

TÍTULO

HACIA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO HOSPITALARIO DESDE LA BIBLIOTECA: GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA

AUTORES

Juan Medino Muñoz

Biblioteca Hospital Universitario de Fuenlabrada, Camino del Molino, 2. 28942 Fuenlabrada (Madrid)

juan.medino@salud.madrid.org

Pablo Serrano Balazote

Dirección de Calidad, Investigación y Docencia Hospital Universitario de Fuenlabrada, Camino del Molino, 2. 28942 Fuenlabrada

pserranob@salud.madrid.org

Montserrat Domínguez Peromingo

Biblioteca Hospital Universitario de Fuenlabrada, Camino del Molino, 2. 28942 Fuenlabrada

montserrat.dominguez@salud.madrid.org

RESUMEN

Introducción

Desde 2009, la Biblioteca del Hospital Universitario de Fuenlabrada (HUF) integra entre sus servicios la gestión de la producción científica de los profesionales del Hospital dando apoyo a los investigadores (elaboración de su Curriculum Vitae) y a la propia organización (elaboración de la Memoria Científica). Dicho apoyo se concreta en cuatro líneas de actuación de la biblioteca:

1. Informar y alertar sobre la actualidad del mundo de la investigación.
2. Recopilar la producción científica realizada por profesionales del hospital.
3. Apoyar a los investigadores a través de los servicios de Atención Bibliográfica Personalizada (SABP) y Formación de Usuarios (SFU).
4. Analizar los datos recopilados y difundirlos a través de la Memoria Científica del HUF.

Material y métodos

Las herramientas informáticas y utilidades de la Web 2.0 empleadas en este servicio son variadas atendiendo a distintas necesidades: Netvibes, Wordpress, Reference Manager (Web publisher), Share Point, Piktochart.

Resultados

Desde 2009, el HUF cuenta con una Memoria Científica que refleja los artículos de revista, libros, capítulos de libro, comunicaciones a congresos, tesis doctorales y proyectos de financiación competitiva realizados por profesionales del hospital. Los trabajadores del HUF pueden consultar su producción científica en todo momento desde la intranet, exportarla a un gestor bibliográfico, extraerla en forma de bibliografía, etc. El análisis de los distintos indicadores de evaluación de la producción científica hace que sea posible la comparativa de la evolución del impacto del HUF, lo que facilita a posteriori la toma de decisiones sobre incentivación y establecimiento de líneas de investigación. El control normalizado de la producción científica permite una explotación de la base de datos para otros subproductos como la Memoria Científica, miniwebs de los servicios en la web y en la Intranet del HUF.

Conclusiones

La biblioteca del HUF diversifica su oferta superando los tradicionales servicios bibliotecarios y dando respuesta a una demanda concreta del HUF (rentabilidad). La integración de herramientas ajenas en un entorno de intranet corporativa permite aumentar sus posibilidades complementando su original diseño. Las bibliotecas hospitalarias ganan visibilidad en la organización al implicarse en cuestiones relacionadas con la gestión del conocimiento, aunque la escasez de personal habitual condiciona en muchas ocasiones la posibilidad de asumir nuevas dimensiones en su trabajo, que sí serían abarcables en otra estructura organizacional.

PALABRAS-CLAVE

Gestión del conocimiento, Biblioteca hospitalaria, Producción científica, Investigación, Hospital Universitario de Fuenlabrada